



Rechtsbijstand Consumentenpolis

Artikel 1

Wie zijn de verzekerde personen?

U, verzekeringsnemer, evenals:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;
- de personen die gewoonlijk bij u inwonen met uitzondering van huisbedienden en huispersoneel;
- de kinderen die niet meer bij u inwonen voor zover ze nog recht geven op kinderbijslag;
- Uw gewezen partner en uw kinderen, tot 6 maanden na het verlaten van de gezinswoning die vermeld staat op het verzekeringsattest;

De waarborg blijft van toepassing indien deze personen tijdelijk elders verblijven om gezondheids-, studie- of arbeidsredenen.

Artikel 2

In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

U bent verzekerd als:

- particulier in uw privéleven;
- werkgever van huispersoneel;
- loontrekkende, leerjongen, ambtenaar van openbare diensten of een gelijkaardige functie in de uitoefening van uw beroepsactiviteiten;
- eigenaar en/of bewoner van uw huidige en/of toekomstige hoofd- en tweede verblijfplaats vermeld op het verzekeringsattest. Wij verzekeren bijkomend maximaal twee studentenkamers die deel uit maken van deze hoofd- of tweede verblijfplaats;
- huurder van de studentenkamers van uw studerende kinderen;
- eigenaar en/of gebruiker van:
 - garages (maximaal 3) die op een ander adres gelegen zijn
 - tuinen en gronden (inclusief stallen) die op een ander adres gelegen zijn voor zover hun gezamenlijke oppervlakte niet meer bedraagt dan 10 hectare;

Wij verzekeren bijkomend maximaal 3 ruimtes in uw hoofdverblijfplaats die gebruikt worden voor de uitoefening van een zelfstandige beroepsactiviteit.

Artikel 3

Wat zijn de verzekerde waarborgen en waarborguitbreidingen?

De rechtsbijstand omvat volgende verzekerde risico's:

- burgerlijk verhaal;
- strafrechtelijke verdediging;
- disciplinaire verdediging;
- burgerlijke verdediging;
- rechtsbijstand na brand;
- algemene contracten;
- bijstand bouwgeschillen;
- medisch ongeval of medische fout;
- huurrechtsbijstand studentenkamers.

De rechtsbijstand omvat volgende waarborguitbreidingen:

- Service Box;
- insolventie van derden;
- strafrechtelijke borgstelling;
- voorschot op schadevergoeding;
- voorschot op de vrijstelling van de polissen B.A.;
- voorafgaandelijke plaatsbeschrijving;
- opsporingskosten.

Artikel 4

Wat verstaan en verzekeren wij onder de volgende waarborgen en waarborguitbreidingen?

4.1. Burgerlijk verhaal

De vorderingen tot schadeloosstelling op grond van een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

4.2. Strafrechtelijke verdediging

- Op strafrechtelijk gebied verlenen wij u bijstand wanneer u vervolgd wordt wegens inbreuk op wetten, besluiten, decreten en reglementen voortvloeiend uit verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of onvrijwillige feiten, alsook één verzoek om gratie per schadegeval indien een vrijheidsstraf uitgesproken werd.
- Voor opzettelijke wanbedrijven zal onze dekking u verleend worden wanneer u vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt of u buiten vervolging werd gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of procedurefout.



Rechtsbijstand Consumentenpolis

- Wij verlenen tussenkomst indien de ouders vervolgd worden voor de daden van hun minderjarige kinderen ook indien deze daden opzettelijk zijn gepleegd.
- Voor verzekerden jonger dan 16 jaar nemen we de verdediging voor de jeugdrechter ook ten laste wanneer de feiten waarvoor ze zich moeten verantwoorden opzettelijk zijn gepleegd.

Er is nooit dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling.

4.3. Disciplinaire verdediging

De waarneming van uw rechtelijke belangen voor een disciplinair orgaan (orde, instituut ...) opgericht door een wet of een reglement.

4.4. Burgerlijke verdediging

Indien van u een schadeloosstelling gevorderd wordt op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid, komen wij tussen, aanvullend/suppletief op de burgerlijke verdediging van de verzekeringen burgerlijke aansprakelijkheid.

4.5. Rechtsbijstand na brand

- De rechtsbijstand omvat voor de onroerende goederen vermeld onder artikel 2 de waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit verzekeringscontracten 'brand en aanverwante risico's' (diefstal, waterschade, storm en hagelschade,...) met betrekking tot het (de) onroerend(e) goed(eren) met inboedel, vermeld op het verzekeringsattest.
- In het kader van een door de brandpolis verzekerd risico waarbij achteraf zou blijken dat het om niet gedekte schade gaat volgens de voorwaarden van de brandpolis, nemen wij, nadat u met ons overlegd heeft en na ons voorafgaandelijk akkoord, de zoekingskosten ten laste.
- In afwijking van artikel 3 van de algemene voorwaarden, gelasten wij op uw eenvoudig verzoek een tegenexpert bij in de brandpolis verzekerde risico's waarvan de inzet hoger is dan 5.000 EUR. Als de inzet lager is dan 5.000 EUR en in geval van noodzaak, kan een tegenexpert gelast worden nadat u dit met ons overlegd heeft.

4.6. Algemene contracten

De verdediging van uw juridische belangen voortvloeiend uit contracten onderworpen aan het verbintenissenrecht, met uitsluiting van de materie opgenomen onder art. 4.5., 4.7. en 4.16. In afwijking van art. 5.7. zijn de contractuele geschillen met betrekking tot de arbeidsongevallenverzekering gedekt.

4.7. Bijstand bouwgeschillen

Indien u als bouwheer of koper betrokken bent in een contractueel geschil in verband met, direct of indirect, het bouwen, kopen, "sleutel op de deur", verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten

vereist is, staan wij u - in afwijking van artikel 9.8 van onze algemene polisvoorwaarden - zelf bij in de minnelijke onderhandelingen. Na onderling overleg gelasten wij een expert van uw keuze voor een eenmalige expertise. De maximale tussenkomst voor de expert bedraagt 750 EUR. Indien u het geschil aanhangig wenst te maken bij de Verzoeningscommissie Bouw helpen wij u bij de samenstelling van uw dossier.

4.8. Medisch ongeval of medische fout

De vorderingen tot schadeloosstelling voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, met of zonder aansprakelijkheid, die het gevolg zijn van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door (para)medici.

4.9. Service Box

Wij bieden u vanuit de eigen juridische dienst (preventief) juridische bijstand, advies of kijken de aan ons voorgelegde documenten (zoals contracten, overeenkomsten) na, zonder uitbesteding aan een externe deskundige. Indien de aanstelling van een extern deskundige toch onvermijdelijk en/of aangewezen is, verwijzen wij u door. U bent vrij in de keuze van deskundige en kunt verder vrij kiezen om, op uw kosten, via deze deskundige af te handelen.

De vragen die in aanmerking komen, hebben betrekking op een verzekerde waarborg, binnen de grenzen van de onderschreven polis.

4.10. Insolventie van derden

Indien de verzekerde wegens de insolventie van een geïdentificeerde aansprakelijke derde er niet in slaagt, zelfs niet door gedwongen uitvoering, de schadevergoeding te verkrijgen die hem/haar werd toegekend door een rechtbank op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid, betalen wij deze vergoeding, die per schadegeval beperkt is tot het bedrag vermeld in artikel 8. Indien u slachtoffer bent van een misdrijf tegen de openbare trouw, aanranding van de eerbaarheid, diefstal of afpersing, poging tot diefstal of afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, gewelddaad of vandalisme, is er geen tussenkomst in insolventie. Wij zullen wel het nodige doen om uw dossier in te leiden en uw belangen te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

4.11. Strafrechtelijke borgstelling

Indien ten gevolge van een gedekt ongeval, een verzekerde aangehouden is en een borgsom geëist wordt voor zijn invrijheidsstelling, zullen wij zo spoedig mogelijk onze persoonlijke borg verlenen of een borgsom storten indien dit vereist is. Indien de borgsom door de verzekerde werd gestort, stellen wij ons hiervoor persoonlijk borg. Zodra de gestorte borgsom vrijgemaakt is, moet de verzekerde alle formaliteiten vervullen die van hem zouden kunnen geëist worden voor de terugbetaling aan ons. Wanneer de door ons gestorte borgsom



Rechtsbijstand Consumentenpolis

in beslag genomen wordt of, geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, is de verzekerde verplicht ons deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.

4.12. Voorschot op schadevergoeding

Wij zullen de aan u toekomende schadevergoeding voorschieten wanneer u in een ongeval betrokken bent waarbij de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde vaststaat en de aansprakelijkheidsverzekeraar van deze derde de tussenkomst heeft bevestigd. In dat geval schieten wij de schadevergoeding voor die onbetwistbaar vaststaat, rekening houdend met de toepasselijke wetgevingen en reglementen.

- Voor de stoffelijke schade zal uitgegaan worden van de hoofdsom (geen intresten of andere bijkomende schade) die na expertise vastgesteld is.
- Voor de lichamelijke schade zal de schadevergoeding voorschoten worden op het moment dat wij de vergoedingskwijting van de tegenpartij ontvangen hebben.

In geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddaden en vandalisme is er geen tussenkomst. Door betaling van het voorschot treden wij voor dit bedrag in uw rechten en rechtsvorderingen tegenover de aansprakelijke derde en zijn verzekeringsmaatschappij. Als we er achteraf niet in slagen het voorschot terug te vorderen of indien het voorschot ten onrechte door ons uitbetaald is, zult u ons dit terugbetalen.

4.13. Voorschot op de vrijstelling van de polissen B.A.

Wij zullen de vrijstelling voorzien in de polissen burgerlijke aansprakelijkheid van de tegenpartij voorschieten. De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde moet vaststaan en dit, evenals de tussenkomst en de betaling van de hoofdsom, moet door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde bevestigd zijn.

Onze verzekerde verwittigt ons van zodra hij het bedrag van de derde rechtstreeks ontvangt en betaalt dit onmiddellijk terug aan ons. Door betaling van het voorschot treden wij voor dit bedrag in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde.

4.14. Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving

Bij privé- of openbare werken waarvoor een administratieve vergunning vereist is en die uitgevoerd worden door een derde, waarmee geen contractuele band bestaat, in de nabijheid van het verzekerde goed overeenkomstig art. 2, nemen wij een tegensprekelijke plaatsbeschrijving ten laste als deze werken schade kunnen veroorzaken. De maximale tussenkomst voor deze waarborguitbreiding bedraagt 500 EUR en deze kosten maken deel uit van onze maximale tussenkomst in de waarborg burgerlijk verhaal (art. 4.1.).

4.15. Opsporingskosten

Bij de verdwijning van een verzekerd minderjarig kind of een verzekerde persoon met een mentale beperking waarvan

aangifte werd gedaan bij de politiediensten betalen wij :

- de kosten gemaakt door de verzekerden in het kader van de opsporing;
- de erelonen van een arts of therapeut voor medische en psychologische begeleiding van de verzekerden en de teruggevonden verzekerde voor zover er een aansprakelijke derde bij de verdwijning betrokken is;
- de kosten en erelonen van één advocaat naar keuze voor de juridische bijstand van de verzekerden tijdens het gerechtelijk onderzoek.

Wij verlenen geen tussenkomst als een verzekerde of familielid van de verdwenen verzekerde betrokken is bij de verdwijning. Deze waarborg gaat in na uitputting van de tussenkomst(en) van het ziekenfonds en/of van elke privé of openbare instelling of verzekeringsmaatschappij of elk ander organisme. De maximale tussenkomst voor deze waarborg bedraagt 25.000 EUR en deze kosten maken deel uit van de voorziene maximale tussenkomst in de waarborg burgerlijk verhaal (art. 4.1.).

4.16. Huurrechtsbijstand studentenkamers

De vrijwaring van uw rechtelijke belangen als huurder voortvloeiend uit de huurcontracten betreffende de studentenkamers van uw studerende kinderen.

Artikel 5

Welke zijn de uitsluitingen?

Aansluitend op de algemene uitsluitingen voorzien in de algemene voorwaarden artikel 9 en naast de bijzonderheden opgenomen in voormeld artikel 4, zijn uitgesloten de schadegevallen in verband met:

- 5.1. zakenrecht, waaronder mede-eigendom, erfdienstbaarheden (zoals onder meer gemene muur, afpaling, recht op uitweg, afstand tussen bouwwerken, lichten en uitzichten) en voorrechten en hypotheken;
- 5.2. de verdediging van uw belangen als bestuurder, houder of eigenaar van voertuigen. Worden beschouwd als voertuigen: alle motorvoertuigen die zich te land, op het water of in de lucht voortbewegen, alsook de aanhangwagens/caravans van meer dan 750 kg. Er is dekking in geval van joyriding door minderjarige verzekerde personen. Er is tevens dekking voor rolstoelen, voor elektrische fietsen en voor zeilboten van maximaal 300 kg. en voor de vaartuigen met een motorvermogen van maximaal 10 DIN PK;
- 5.3. daden van grove schuld. Overeenkomstig art. 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen aanzien we, in hoofde van verzekerde, de volgende feiten als daden van grove schuld waarvoor wij geen dekking verlenen: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, gewelddaden, agressie, vandalisme en loutere wanbetaling;



Rechtsbijstand Consumentenpolis

5.4. de burgerlijke verdediging tegen vorderingen tot schade-loosstelling op extracontractuele gronden als een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid de verdediging ten laste neemt of zou moeten nemen en er geen belangenconflict met deze verzekeraar optreedt. D.A.S. komt niet tussen indien geen B.A.-verzekering onderschreven werd, maar wel had kunnen onderschreven worden, of indien de betrokken B.A.-verzekering haar waarborgen geschorst heeft wegens wanbetaling van de premies. Er is geen tussenkomst voor schadegevallen waarvan de schade lager dan of gelijk is aan de vrijstelling voorzien in de aansprakelijkheidspolissen;

5.5. de huwelijksstelsels, erfenissen, schenkingen of testamenten;

5.6. huur- en verhuurovereenkomsten van onroerende goederen met uitzondering van artikel 4.16;

5.7. de geschillen die onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken vallen behalve wanneer u in een gedekt dossier als schuldeiser inspraak wenst in de collectieve schuldenregeling van de schuldenaar;

5.8. andere onroerende goederen dan deze verzekerd overeenkomstig art. 2.

Artikel 6

Waar is de verzekering geldig?

- Inzake de waarborgen burgerlijk verhaal (art. 4.1.), strafrechtelijke verdediging (art. 4.2.), disciplinaire verdediging (art. 4.3.), burgerlijke verdediging (art. 4.4.), insolventie van derden (art. 4.10.), strafrechtelijke borgstelling (art. 4.11.), voorschot op schadevergoeding (art. 4.12.) en voorschot op de vrijstelling van de polissen B.A. (art. 4.13.) is de dekking van toepassing op alle schadegevallen die zich wereldwijd voordoen.
- Inzake de waarborgen na brand (art. 4.5.), algemene contracten (art. 4.6), medisch ongeval of medische fout (art. 4.8), opsporingskosten (art. 4.15.) en huurrechtsbijstand studentenkamers (art. 4.16.) is de dekking van toepassing op alle schadegevallen die zich voorgedaan hebben in Europa of in de landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- Voor alle andere waarborgen en waarborguitbreidingen is de dekking van toepassing op alle schadegevallen die ressorteren onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en het Belgisch recht.

Artikel 7

Welke zijn de wachttijden?

De schadegevallen met betrekking tot de hieronder vermelde waarborgen zullen gedekt zijn indien zij hun oorsprong vinden na afloop van de wachtermijnen.

Voor alle schadegevallen:

- inzake algemene contracten (art. 4.6.) bedraagt de wachttijd 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg;
- inzake bijstand bouwgeschillen (art. 4.7) bedraagt de wachttijd 24 maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg;
- inzake medisch ongeval of medische fout (art. 4.8.) en inzake huurrechtsbijstand studentenkamers (art. 4.16) bedraagt de wachttijd drie maanden.

Artikel 8

Welke zijn de maximale tussenkomsten en het vereiste minimum geschil per schadegeval?

Verzekerde waarborgen	Vereist minimum*	Maximale tussenkomst (excl. btw)**
1. Burgerlijk verhaal (incl. opsporingskosten)		125 000 EUR
2. Strafrechtelijke verdediging		125 000 EUR
3. Disciplinaire verdediging		125 000 EUR
4. Burgerlijke verdediging	350 EUR	125 000 EUR
5. Na brand woning	350 EUR	50 000 EUR
6. Algemene contracten	350 EUR	30 000 EUR
7. Bijstand bouwgeschillen (expertise)	350 EUR	750 EUR
8. Medisch ongeval of medische fout	350 EUR	30 000 EUR
9. Service Box		Geen externe kosten
10. Insolventie van derden		25 000 EUR
11. Strafrechtelijke borgstelling		25 000 EUR
12. Voorschot op schadevergoeding		25 000 EUR
13. Voorschot op vrijstelling van de polissen B.A		25 000 EUR
14. Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving		500 EUR
15. Huurrechtsbijstand studentenkamers	350 EUR	30 000 EUR

*Alg.Vw Art. 2.3.2

** Alg. Vw. Art. 2.3.1