



WAAROM ?

D.A.S. UW REDDER IN NOOD



DE PIONIER
IN RECHTSBIJSTAND

WAAROM RECHTSBIJSTAND?

DE MEEST GESTELDE VRAGEN

1. Wat doet u als :

- Uw voertuig door een ernstig verkeersongeval 'totaal verlies' is of u zware lichamelijke letsels oploopt?
U verwacht toch de volledige schade vergoed te krijgen?
- Uw belastingaanslag geen rekening houdt met bepaalde aftrekposten en uw bezwaarschrift niets oplevert?
U wilt dit toch niet zomaar laten gebeuren?
- De prachtige lederen salon na enkele maanden vreemde verkleuringen vertoont en de fabrikant beweert dat de schuld bij u ligt?
U wilt een nieuw bankstel, maar hoe krijgt u dat?
- Uw werkgever u ontslaat wegens een zware fout en u meent dat dit onjuist is?
Hoe verdedigt u uw rechten? En hoeveel opzegvergoeding mag u eisen?
- U door het parket vervolgd wordt omdat u te snel reed?
Wat gaat u dat kosten?

2. Bij wie kunt u aankloppen om juridische geschillen op te lossen?

- U stapt naar uw verzekeringsmakelaar, die dan de hulp inroept van uw verzekeraar rechtsbijstand.

3. Waarom is deze rechtsbijstand een noodzakelijke verzekering voor u?

- Uw polis B.A. betaalt de schade uit die u veroorzaakt. De verzekering rechtsbijstand komt als enige voor ú op, om úw rechten te behartigen en te verdedigen.

4. Wat doet de verzekeraar rechtsbijstand?

- De juristen onderzoeken grondig uw dossier en geven advies.
- De verzekeraar rechtsbijstand zal efficiënt streven naar een oplossing en zal met de tegenpartij onderhandelen om een minnelijke regeling te bewerkstelligen. Meestal vindt de verzekeraar zelf een oplossing voor u maar soms komt er toch een rechtbank aan te pas.
- Dan betaalt de rechtsbijstand de kosten die hieraan verbonden zijn.

5. Heeft u dan altijd vrije keuze van advocaat als uw zaak voor de rechtbank verschijnt?

- U heeft inderdaad altijd recht op een eigen advocaat.
- De verzekeraar rechtsbijstand vergoedt de kosten, erelonen en de procedure overeenkomstig de onderschreven polisvoorwaarden.

6. Maar betaalt de verliezer niet alle kosten van een rechtszaak? Wat met de zogenaamde 'rechtsplegingsvergoeding'?

- Tegenwoordig kunt u een compensatie (rechtsplegingsvergoeding) vorderen, maar deze is meestal onvoldoende om uw eigen verdedigingskosten te dragen. Bovendien betaalt uw rechtsbijstandpolis deze rechtsplegingskosten als u ondanks alles toch de procedure zou verliezen. Zonder rechtsbijstandpolis moet u absoluut twee keer nadenken alvorens een rechtszaak te starten.

WAAROM EEN ONAFHANKELIJKE RECHTSBIJSTAND?

WAT IK ALS KLANT WETEN MOET OM EEN JUISTE KEUZE IN RECHTSBIJSTAND TE MAKEN

1. Kan ik dan ook altijd rekenen op een onpartijdige oplossing bij een schadegeval of juridisch conflict?
 - Dat is niet gegarandeerd. Van zodra er veel geld op het spel staat, kunnen er belangenconflicten ontstaan omdat uw rechten niet gelijklopen met de belangen van uw eigen verzekeraar (voertuig, gezin, brand, beroep...).
2. Wat zijn belangenconflicten?
 - Als een verzekeraar een som geld moet uitkeren, heeft hij uit eigenbelang de neiging om niet te royaal te zijn. U verwacht echter een zo juist mogelijke vergoeding... Uw en zijn doelstellingen lopen uiteen! Er kan dus een belangenconflict ontstaan als u de dekking rechtsbijstand neemt bij dezelfde verzekeraar of groep verzekeraars die uw overige polissen beheert. Stel dat u geen correcte tussenkomst krijgt van uw eigen verzekeraar. Of die verzekeraar wil de aan derden betaalde vergoedingen van u terugvorderen (bij dronkenschap, zware fout...). Zal de rechtsbijstand van dezelfde verzekeraar een ander standpunt innemen?
3. Zijn er nog andere soorten belangenconflicten?
 - Zeker weten. Er doen zich in de praktijk regelmatig belangenconflicten voor. Stel nu dat beide partijen bij dezelfde verzekeraar klant zijn... Rechtsbijstand is een vak apart en dit vraagt een heel eigen logica. Rechtsbijstand moet aan de kant van de klant kunnen staan en in elke situatie objectief en autonoom de tegenpartij overtuigen van uw gelijk.
4. Hoe kan ik belangenconflicten voorkomen?
 - We zeiden het al, belangenconflicten kunnen ontstaan omdat er veel geld op het spel staat.
 - U kiest dus beter voor een maatschappij die alleen maar rechtsbijstand aanbiedt: een gespecialiseerde verzekeraar die onafhankelijk is en uw belangen autonoom verdedigt.
5. Biedt een gespecialiseerde rechtsbijstand naast deze autonomie nog voordelen?
 - Van een specialist mag u ervaring, professionalisme, klantgerichtheid en betrokkenheid verwachten. Objectief uw belangen verdedigen met de nodige inzet en betrokkenheid, daar komt het op aan.
De waarborgen van die polissen zijn ook ruimer en van betere kwaliteit
6. Ik begrijp het, een geschil oplossen is een complexe materie en het is van uitermate groot belang een goede keuze te maken in verzekeraar rechtsbijstand. Waaraan moet deze rechtsbijstandverzekeraar voldoen?
 - De voornaamste kenmerken zijn:
 - Onafhankelijkheid - Specialisatie in rechtsbijstand - Hoogstaande kwaliteitspolissen
 - Geloofwaardigheid en ervaring - Klantgerichtheid en topservice
 - Internationale vertegenwoordiging - Polissen in alle rechtsdomeinen

D.A.S. voldoet daaraan en is gekend als marktleider in rechtsbijstand



DAAROM D.A.S.-RECHTSBIJSTAND



HOE BENT U NU VERZEKERD ?



GEVAREN?

Beperkte waarborgen

Overlappingsen

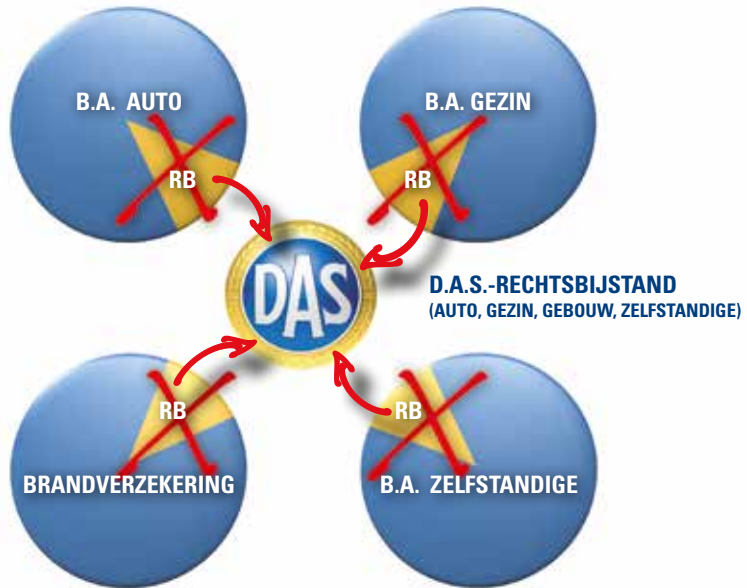
Versnippering

Botsende financiële belangen

Generalist

België

OPLOSSING !!!



VOORDELEN?

ALL RISK en op maat!

één globale polis: eenvoudig en overzichtelijk

Onafhankelijk: rechtsbijstand aan de kant van de klant

Geen belangenconflicten

Specialist

Internationaal



WAAROM D.A.S. ?

EEN KLANT VERTELT...

Om altijd echt te kunnen opkomen voor mijn rechten, kreeg ik een goede raad

Ik heb bewust gekozen voor D.A.S.-rechtsbijstand. Waarom ? Omdat D.A.S.-rechtsbijstand aan de kant van de klant staat. Ik weet dat iedere DAS-medewerker erop gebrand is elke zaak tot een goed einde te brengen. Ze zorgen dat ik krijg waar ik recht op heb. Soms zal daar de rechter aan te pas moeten komen. Een andere keer is het verstandiger om snel met de tegenpartij tot overeenstemming te komen. Afhankelijk van waar de zaak om vraagt. Maar altijd met mijn belang voorop. En dat is toch waar het om gaat !



En ja, hier staat iets tegenover: ik betaal een verantwoorde premie voor echte oplossingen via een goede rechtsbijstandpolis.

Nu ben ik werkelijk tevreden, want na tegenslag besef ik pas dat voor de verdediging van mijn rechten D.A.S. essentieel is.



WIJ HELPEN U !



EEN VERZEKERINGSMAKELAAR VERTELT...

ECHTE PARTNERS

D.A.S. heeft gekozen voor verkoop via de professionele tussenpersoon: de verzekeringsmakelaar is de bevoorrechte partner. Dit vind ik belangrijk bij de keuze van een maatschappij.

MARKTLEIDER

Het managementadviesbureau A.T. Kearny en het onafhankelijk onderzoeksbureau ICMA voeren regelmatig marktonderzoeken uit. D.A.S. behaalt jaarlijks de hoogste scores op klantentevredenheid. D.A.S. is de grootste verzekeraar Rechtsbijstand in België en stelt meer dan 200 personeelsleden te werk, verdeeld over 5 regionale kantoren. Zo behandelt D.A.S. jaarlijks meer dan 50.000 dossiers. Een bewijs van kwaliteit in service.

MARKETINGSTRATEGIE

Het onderzoeksteam van de Vlerick-Managementschool besloot in 2006 dat de factor specialisatie én het aanbod van een uniek product een positieve invloed heeft op de resultaten van een verzekeringsmaatschappij. D.A.S. voldoet hieraan!

KLANTGERICHTHEID

F.V.F. (de Beroepsfederatie van Verzekeringmakelaars en Financiële Tussenpersonen) reikt jaarlijks een Gulden Regelenominatie uit. In 2008 bekroont F.V.F. het PROF-concept van D.A.S. Het Prof-concept sluit perfect aan bij de rol van de verzekeringsmakelaar in zijn streven naar professionele service voor de klant.



**U WENST
RECHTSBIJSTAND
VOOR:**

**UW PRIVÉ-LEVEN?
UW VOERTUIG?
UW GEBOUW?
UW BEROEPS-
LEVEN?**

**VRAAG DE
SPECIFIEKE
D.A.S.-FOLDER**

**RAADPLEEG
WWW.DAS.BE**





UW JURIDISCH CONFLICT OPlossen? U STAAT NIET ALLEEN: RAADPLEEG UW MAKELAAR EN D.A.S.!

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

D.A.S. BRUSSEL

Lloyd Georgelaan 6
1000 Brussel
Tel. 02 645 51 11
Fax 02 640 77 33
www.das.be
info@das.be

REGIONALE KANTOREN

D.A.S. BRABANT

Lloyd Georgelaan 6
1000 Brussel
Tel. 02 645 51 11
brabant@das.be

D.A.S. GENT

Elfjulistraat 7
9000 Gent
Tel. 09 233 56 58
gent@das.be

D.A.S. CHARLEROI

Avenue Jean Mermoz 29 bte C
6041 Gosselies
Tel. 071 30 76 96
charleroi@das.be

D.A.S. ANTWERPEN

Berchemstadionstraat 72
2600 Antwerpen (Berchem)
Tel. 03 239 38 00
antwerpen@das.be

D.A.S. LIÈGE

Rue de Mons, 7
4000 Liège
Tel. 04 223 53 00
liege@das.be

Let op!

De voorbeelden van deze folder zijn indicatief. Voor de exacte bepalingen en alle bijkomende informatie, de uitsluitingen en beperkingen verwijzen wij u naar de algemene en speciale voorwaarden die u kosteloos kunt raadplegen op www.das.be of bij uw bemiddelaar waar u een offerte kunt verkrijgen. Elke niet-professionele client dient deze documenten door te nemen voor de aankoop/ondertekening van dit product. Juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract zijn niet verzekerd. Dit geldt ook als de verzekerde bij het afsluiten van het contract op de hoogte is van de feiten die aanleiding geven tot een juridisch geschil. Raadpleeg ook de contractuele wachtermijnen (art. 7 spec. vv.), het verplichte minimumgeschil en onze maximale tussenkomst (art. 8 spec. vv.). Een polis rechtsbijstand heeft een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij ze wordt opgezegd uiterlijk 3 maanden voor de hoofdvervaldag. Het Belgisch recht en de Belgische rechtbanken zijn van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Voor klachten contacteer eerst de Interne klachtendienst: meldpunt@das.be. Adres Ombudsdienst van de Verzekeringen: De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as. Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaïmontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand. R.P.R. Brussel 0401.620.778.



A member of the
ERGO Insurance Group