

Schadegeval van de maand

Een automobilist neemt heel wat risico's wanneer hij over de grens verwickeld raakt in een juridisch kluwen. Bij een overtreding, zelfs in alle onwetendheid, bij verkeersongevallen, bij contractuele conflicten met b.v. benzinstations, kleine noodherstellingen. De taal kan al een belangrijk obstakel zijn. Hoe kan hij immers belangrijke getuigen ondervragen en overhalen om de nodige uitleg te verschaffen aan de politiediensten? Hoe kan hij zich verweren tegen aanklachten die hij niet eens verstaat of begrijpt? Wat indien hij zich als slachtoffer niet kan wenden tot een advocaat die zijn taal spreekt of wanneer de gerechtspedure niet vertaald wordt? Geef toe, het zijn uiterst moeilijke situaties voor de automobilist.

D.A.S. –Internationaal

Gelukkig kan de D.A.S.-klant rekenen op de knowhow van de eigen nationale schaderegelaars D.A.S. Dankzij de holding D.A.S.- Internationaal met een aanwezigheid in 16 landen, hoeft de D.A.S.-klant zich geen zorgen te maken over de technisch complexe afwikkeling en financiering van een juridisch conflict. Op de keerzijde treft u een geactualiseerd overzicht van de D.A.S.-verankering binnen Europa.

Graag illustreren we u, aan de hand van een recent gebeurd verhaal, de meerwaarde van de internationale ondersteuning van rechtsbijstandspecialisten.

Vakantieperikelen

Alex Vermeer en Peter Verdonk gaan met de auto van Alex op vakantie naar Italië.

De tweede dag, 's avonds in Noord-Italië, maken ze een tussenstop op een parkeerterrein buiten de snelweg. Beiden val-

len in de auto in slaap. Na een uur worden ze met geweld wakker: een vrachtwagen heeft ze aangereiden.

Peter ziet de wagen na tien meter nog even stoppen, waarna deze verder rijdt. Ondanks de slaap, heeft hij de helderheid van geest om zijn auto uit te stappen en direct naar de vrachtwagen te rennen. Uiteindelijk stopt de vrachtwagenchauffeur. Peter merkt dat hij onder invloed is en vraagt, om verdere problemen te voorkomen, om de verzekeringsgegevens. De chauffeur laat vluchtig zijn groene kaart zien en geeft hierna direct gas.

Peter heeft een deel van het verzekeringsnummer op de groene kaart in zijn geheugen opgenomen, maar weet niets van het kenteken van de vrachtwagen alleen het merk. Zijn vriend heeft getracht het Italiaanse kenteken op te nemen, wat maar voor vier posities is gelukt.

De toegebrachte schade was aanzienlijk: 2.400,- euro. Nadat de politie is ingeschakeld en D.A.S. geïnformeerd, wordt D.A.S. Verona door ons ingeschakeld. D.A.S. Verona vraagt direct bij Justitie het politierapport c.q. proces-verbaal op. De Italiaanse politie is er na uitgebreid onderzoek niet in geslaagd de identiteit van de tegenpartij te achterhalen. D.A.S. Verona gaat toch aan de slag met een onderzoek bij de Italiaanse overkoepelende organisaties voor verzekeraars. Aan de hand van het deel van de groene kaart worden twee verzekeraars gevonden die dit deel van het verzekeringsnummer in Italië hanteren en uitgeven. Deze worden benaderd met het verzoek mee te werken aan het onderzoek. Helaas, geen schriftelijke reactie. Een schaderegelaar van D.A.S. Verona brengt beide verzekeraars een bezoek. Na lang aandringen en aan de hand van het proces-verbaal krijgt onze Italiaanse collega toestemming in de administratie te duiken. Bij de tweede verzekeraar heeft hij beet; de combinatie van het kenteken en het merk van de vrachtwagen heeft toch succes. De identiteit van de vrachtwagenchauffeur is nu bekend en de tegenpartij en de verzekeraar worden aansprakelijk gesteld.

Boven verwachting erkent de tegenpartij direct aan zijn verzekeraar het voorval, waarna er wordt betaald.

Client blij, D.A.S. Verona trots

op de uitkomst en D.A.S. kan weer

een dossier succesvol sluiten

D.A.S.-België is een onderneming van de holding D.A.S. International.

D.A.S. Internationaal maakt deel uit van de ERGO-groep.

Waar vindt u ons in Europa ?

D.A.S. Duitsland

Deutscher Automobil Schutz
Thomas Dehlerstrasse, 2
81728 MUNCHEN
Tel. : 00-49-89-627501
<http://www.D.A.S..de>

D.A.S. Frankrijk

La Défense Automobile et Sportive
Place de la République, 34
72045 LE MANS CEDEX
Tel. : 00-33-243-475400

D.A.S. Griekenland

D.A.S. HELLAS
Leoforos Sygrou, 44
11742 ATHINAI
Tel. : 00-30-1-9001300
<http://www.forthnet.gr/D.A.S.>

D.A.S. Groot-Brittannië

Legal Expenses Insurance Company ltd
D.A.S. House, Quay Side , Temple Back
BRISTOL BS1 6NH
Tel. : 00-44-117-934.20.00
<http://www.D.A.S..co.uk>

D.A.S. Hongarije

D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Rt.
1085 Budapest, Baross u. 52
Tel. : 00-36-1-486 3600

D.A.S. Ierland

D.A.S. Legal Expenses Insurance Cy Ltd
12, Duke Lane
DUBLIN 2
Tel. : 00-353-31670.74.70

D.A.S. Italië

Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione
Via IV Novembre, 24
37126 VERONA
Tel. : 00-39-0458372611
<http://www.D.A.S..it>

D.A.S. Nederland

Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij .n.v.
Karspeldreef, 15
1102 BB AMSTERDAM
Tel. : 00-31-20-6517517
<http://www.D.A.S..nl>

D.A.S. Oostenrijk

Österreichische Allgemeine Rechtsschutz- Vers. A.G.
Hernalser Gürtel, 17
1170 WIEN
Tel. : 00-43-1-40464
<http://www.D.A.S..at>

D.A.S. Polen

Ul. Wspolna 25
0519 WARSCHAU
Tel. : 00-48-226294105

D.A.S. Slowakije

D.A.S. a.s.
Sumavská 34
SK 821 08 BRATISLAVA 2
Tel. : 00421 2/55645121
<http://www.D.A.S..sk>

D.A.S. Spanje

Defensa Juridica
Plaza Dr. Letamendi 1 y 2
08007 BARCELONA
Tel. : 00-34-93 4547705
<http://www.D.A.S..es>

D.A.S. Tsjechië

D.A.S. pojistovna právní ochrany a.s.
Rostovská 25
CR- 10100 PRAG 10
Tel. : 00- 42-271741090
<http://www.D.A.S..cz>

D.A.S. Zwitserland

D.A.S. Protection Juridique s.a.
Avenue de Provence 82
1007 Lausanne 20
Tel. : 00-41216239223