



Schadegeval van de maand

Verzekeringsmakelaars slachtoffer van ronselpraktijken

Internet is een perfecte illustratie van de kracht van de nieuwe mogelijkheden, een boeiende uitvinding en een bijzondere kans, ook voor makelaars. De mogelijkheid om interactief te ageren en te communiceren bekoort menigeen. De verzekeringswereld maakt dus ook gretig gebruik van dit instrument dat het mogelijk maakt om met een beperkt budget de nodige bekendheid te verwerven en zo het netwerk van beroepsrelaties verder uit te bouwen.

Uiteraard zijn er naast de vele mogelijkheden ook heel wat valkuilen. De internetcriminelen rukken op. Vooral het zogenoemde 'phishing' is populair. Het is een techniek waarbij men via Internet vist naar persoonlijke gegevens. Doordat mensen bankieren via het Internet komen de criminelen op deze manier achter kaartnummers, inlogcodes en wachtwoorden. Vervolgens halen ze het geld van de rekeningen.

Er zijn ook eenvoudigere technieken om geld afhandig te maken. Zo maken malafide reclamerselsaars ook talloze slachtoffers. Deze ronselaars richten zich bij voorkeur op kleine ondernemers die ze warm maken voor advertenties. Want een gratis Internetreclame, wie zou dat nu afslaan? En dus adverteert men met een op het eerste zicht gratis service. Helaas gaat het vaak om waardeloze websites... De zelfstandige ontvangt een document met een foutieve vermelding van de beroepsactiviteiten. Wie het formulier verbeterd en getekend terugstuurt, hangt volgens de kleine lettertjes vast aan een vast contract en mag jaarlijks zo'n € 1.000 ophoesten. Je zou het voor minder benauwd krijgen ...

De controlediensten van Economische Zaken hebben al bevestigd dat deze verkoopstechniek de wet op de handelspraktijken overtreedt en lijkt op oplichting en/of poging tot oplichting. Het gaat hier om een gekende methode toegepast door diverse binnen- en buitenlandse bedrijven. De praktijken van de 'Internet Bedrijvengids' werden in 2007 door een correctionele rechtbank al aan de kaakgesteld en gesanctioneerd met een dwangsom van € 10.000 per overtreding.

Maar we stellen de laatste maanden weer vast dat Duitse en Zwitserse bedrijven actief aan het ronselen zijn, vooral bij de uitoefenaars van vrije beroepen.

Rechtsbijstand D.A.S. kan ook voor u als verzekeringsmakelaar optreden indien u het slachtoffer wordt van dergelijke malafide handelspraktijken.

Een van de vele voorbeelden uit onze juridische dienst?

Op 12 november 2008, krijgt verzekeringsmakelaar M., sinds vijf jaar bij D.A.S. verzekerd, een aanmaning om binnen de 15 dagen een bedrag van € 958 te vereffenen. Dit bedrag zou overeenkomen met een opdracht om zijn gegevens te publiceren in een virtuele database... Geschrokken door het hoge bedrag protesteert de verzekerde zijn factuur. Grove misleiding, meent hij. Het doel van het contract zou volgens hem nooit expliciet voorgesteld zijn en door de wijze waarop men de advertentie opstelt heeft de opdrachtgever geen idee van de exacte contractuele bepalingen.

De reactie van de Duitse firma laat niet lang op zich wachten. Want, zo stellen ze formeel, de verzakingstermijn van twee weken is al lang voorbij. De betaling is dus verschuldigd... Onze makelaar staat met de rug te



gen de muur. En de firma vervolgt zijn aanmaningen met een venijnige ingebrekestelling.

Rechtsbijstand D.A.S. voor verzekeringbemiddelaars en financiële tussenpersonen

Gelukkig had de verzekeringsmakelaar een Rechtsbijstand ALL RISK voor zijn beroepsactiviteiten. Deze ALL RISK- polis voor verzekeringsbemiddelaars en financiële tussenpersonen geeft immers dekking bij contractuele conflicten over de aankoop van producten of dienst, ook indien u zich burgerlijke partij wilt stellen naar aanleiding van een poging tot oplichting. En omdat deze dekking geldt in heel Europa hoeft u zich ook niet te laten intimideren door Internetpiraten uit andere EU-landen.

Onze juriste stelt inderdaad vast dat de bepalingen met betrekking tot het aangaan van een verbintenis op z'n minst nogal onduidelijk zijn: de prijs staat weggemoffeld in een obscuur tekstje met kleine lettertjes die inderdaad bepalen dat de ondertekening de acceptatie van een tweejaarlijks contract impliceert. De kwaliteit van de 'publicatie' staat bovendien absoluut niet in verhouding met de gevraagde prijs. Aangezien diverse element erop wijzen dat de toelating van de klant op oneerlijke wijze tot stand gekomen is, kan men nietigheid van het contract inroepen.

Een duidelijk antwoord met waarschuwingen van onze juridische dienst legde deze firma het zwijgen op. We verwachten ook geen verdere juridische stappen. Meestal zwaait men met allerlei argumenten om de wettelijkheid van hun praktijk te bewijzen. Maar vreemd genoeg

werd tot nu toe nog geen enkele D.A.S. -makelaar gedagvaard voor deze 'wanbetalingen'...

U bent hierbij dus gewaarschuwd...Wees voorzichtig als u zo'n voorstel krijgt en onderteken nooit een dergelijke rectificatie-aanvraag !

Het makelaarskantoor M, tevreden met de krachtige reactie van D.A.S. , bedankt de beheerder voor de tussenkomst. "Wat een geruststelling dat ik kan rekenen op mijn rechtsbijstand D.A.S."

*Rechtsbijstand D.A.S.
Wij zijn er altijd voor u...*