

Dossier van de maand

De privacywetgeving... niet uw probleem?

En wat als u een selectie zou maken van al uw zestigjarige klanten om hen een overlijdensverzekering aan te bevelen «omdat het tijd wordt hieraan te denken»?
Mag u dat wel doen?

De Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens - of W.V.P. genoemd - regelt de bescherming tegen het ongeoorloofd opnemen, gebruiken en verspreiden van persoonsgegevens via databestanden.

De persoon wiens gegevens verwerkt worden moet hiervan op de hoogte zijn en de verwerker moet zich identificeren en meedelen waarom hij deze gegevens verwerkt. De wet legt dus de regels vast voor het gebruik van persoonsgegevens en bepaalt tevens over welke rechten personen beschikken die opgenomen zijn in gegevensbestanden of gegevensbanken: recht op inzage en verbetering, schrapping...Onder Europese invloed werd deze wetgeving ondertussen grondig gewijzigd door de wet van 11 december 1998 en de wet van 26 februari 2003.

Waarom meldt D.A.S. ons dit, zult u zich wellicht afvragen. Dit is toch oud nieuws?

Indien u als verzekeringsbemiddelaar ingeschreven staat in de registers van de privacycommissie, hoeft u waarschijnlijk niet verder te lezen. Een snelle steekproef uit dit bestand leert ons echter dat nog maar weinig verzekeringsmakelaars de overheid gemeld hebben dat ze persoonsgegevens verzamelen en waarschijnlijk ook niet hun klanten hiervan niet naar behoren op de hoogte brachten.

Is deze verplichting wel van toepassing op de activiteit van verzekeringsmakelaar?

Graag lichten we voor u enkele belangrijke kernpunten uit deze wetgeving toe.

De wet is van toepassing als de verwerker (u dus) de gegevens verzamelt aan de hand van een geautomatiseerd procédé (informatica, telematica, internet), maar ook als de gegevens via de klassieke methodes (papier, microfiches) opgeslagen worden en door bv. een alfabetische rangschikking teruggevonden kunnen worden.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die een natuurlijk persoon betreffen, zoals naam, adres, telefoon, leeftijd, foto, bankrekening, beroep...

2. Wie is een betrokken persoon?

Iedereen die gegevens verstrekt die gebruikt kunnen worden (aanvraag tot informatie, offerte, afsluiten van een contract, maar zeker ook het overmaken van gevoelige gegevens zoals strafrechtelijke veroordelingen, medische gegevens, financiële gegevens, lidmaatschap vakbond..).

3. Wat betekent verwerken?

Er zijn uiteraard heel eenvoudige bewerkingen (het simpelweg bewaren van gegevens op papier of op computer, tot complexe waarbij op basis van de ingewonnen informatie bepaalde analyses gemaakt worden, denk maar aan het RSR-bestand van Datasur).



We mogen als verzekeraars gegevens verzamelen en verwerken op voorwaarde:

- a. dat een specifieke en gerechtvaardigde doelstelling wordt nastreeft. (Het 'Finaliteitsbeginsel', art.5 W.V.P.). Er moet dus een evenwicht bestaan tussen het belang van het individu en de verwerker van de gegevens. *Zo beschouwt men het samenstellen van een bestand van bijna zestigers om een overlijdensverzekering aan te prijzen "omdat het tijd werd hieraan te denken "niet als gerechtvaardigd. Het nadeel voor de betrokkene staat hier niet in evenwicht tot het commerciële belang van de verwerker...!*
- b. of dat de betrokkene expliciet de toestemming verleend heeft voor de verwerking (verplicht bij de verzameling van gevoelige gegevens zoals gegevens met betrekking tot ras, politieke opvattingen, religie, gezondheid, seksueel leven, vervolgingen of veroordelingen...). Of indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die de betrokken persoon heeft gevraagd (bij het afsluiten en het beheren van een verzekeringscontract dus).
- c. Een derde drempel is de meldingsplicht die zowel op de houder van het bestand als op de verwerker van de gegevens rust. De persoon over wie gegevens verzameld worden met het oog op de verwerking ervan, moet op de hoogte gebracht worden van identiteit en adres van de houder van het bestand, de wijze waarop de betreffende gegevens zullen worden gebruikt en van zijn recht op toegang tot en verbetering van de gegevens.
- d. Tenslotte dient eenieder die een geautomatiseerde verwerking heeft of wil opstarten daarvan aangifte te doen bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

U moet namelijk het volgende meedelen:

1. De benaming van uw verwerking (b.v. activiteit van verzekeringen);
2. Het doeleinde (bv. makelaarsdiensten);
3. De categorieën van de verwerkte gegevens (medisch, fi-

- nancieel, strafrechtelijk, professionele gegevens.);
4. De wettelijk of reglementaire basis om deze gegevens te mogen verwerken;
5. De instanties aan wie u deze informatie doorspeelt;
6. De waarborgen tot bescherming die u treft indien de gegevens aan derden doorgegeven worden;
7. De wijze waarop uw klanten ingelicht zijn;
8. De persoon tot wie de betrokkenen zich kunnen richten voor hun recht op inzage en correctie;
9. De categorieën van gegevens bestemd om naar het buitenland te worden doorgezonden;
10. De bewaringstermijnen;
11. De organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen.

Conclusie?

Het gebruik dat u maakt van uw klantengegevens valt wel degelijk onder deze wetgeving!

U bent dus als kantoorhouder (natuurlijk of rechtspersoon) verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens en kunt aansprakelijk gesteld worden in geval van moeilijkheden. U zorgt er dus best voor dat u iedere klant informeert dat u zijn of haar persoonlijke gegevens opslaat en eventueel doorgeeft aan derden. De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor marketingacties. Ook dit moeten we melden! *Er staan ernstige boetes op de nalatigheid om uw klanten niet mee te delen dat u gegevens verzameld: een boete van € 550 tot € 550.000! In geval van herhaling met een gevangenisstraf van 3 maanden tot 2 jaar..*

Surf dus eens naar <http://www.privacycommission.be>

Alle informatie is beschikbaar op deze site. Indien u nog niet geregistreerd bent, schrijft u zich dus best zo snel mogelijk in. Deze aangifte is eenvoudig en goedkoop (€ 25 via internet of € 125 op papier).

D.A.S. De juiste reflex