



A Company of the ERGO Group

D.A.S. SPECIAAL

Diefstal in huis maar **Brandverzekeraar weigert tussenkomst? Met een aparte D.A.S.-rechtsbijstand Na Brand heeft uw klant altijd een reserveparachute!**

Het gebeurt nog te vaak: dieven gaan aan de haal met een flinke buit. Het slachtoffer doet uiteraard aangifte bij de politie opdat de daders gevat kunnen worden, maar men slaagt er zelden in de misdadiger(s) op te sporen. De diefstalverzekering brengt dan uitkomst...

Maar wat als deze verzekeraar tussenkomst weigert? Het overkwam een van onze klanten.

Afgelopen zomer deed onze verzekerde mevrouw Bernard aangifte bij de politie: er was 14.000 EUR cash en 12.000 EUR waarde aan juwelen uit haar woning gestolen. Omdat zij aanvankelijk geen inbraaksporen vond, sepondeerde het parket het strafdossier. Toen een expert echter later naar een defecte deur kwam kijken, stelde onze klant toch beperkte braaksporen vast. Ondertussen zaten haar verklaringen al in het dossier...

Zij vermoedde dat de poetsvrouw achter de diefstal zat, daar zij de enige persoon was die de woning in die bewuste periode betreden had. Mevrouw Bernard verklaarde dat zij de achterdeur soms openliet voor de poetsvrouw, maar dat dit op het moment van de diefstal niet het geval was.

Mevrouw Bernard bracht haar diefstalverzekeraar op de hoogte, die de geleden schade raamde op 17.752,73 EUR. Deze weigerde te betalen op grond van diverse redenen:

- De polisvoorwaarden bevatten een vervalclausule met betrekking tot preventiemaatregelen. Deze werden vol-

gens de verzekeraar niet genomen (het af en toe open laten van de achterdeur).

- De cliënte bewees haar schade niet voldoende en kon evenmin aantonen dat de diefstal werd gepleegd tijdens haar aan- of afwezigheid.

GELUKKIG had de verzekerde een aparte Rechtsbijstandpolis bij D.A.S. !

Het lukte onze juriste echter niet om de verzekeraar in een minnelijke regeling te overtuigen om de polisvoorwaarden correct toe te passen. D.A.S. stelde dus een advocaat aan om hen te dagvaarden.

Dit resulteerde in een positief vonnis. Volgens de rechtbank is de verwijzing naar de te nemen preventiemaatregelen niet terecht, aangezien de verzekerde meestal aanwezig is als de poetsvrouw haar werk doet. Daarenboven stipuleren de voorwaarden dat als de diefstal gepleegd is terwijl de preventiemaatregelen niet werden gerespecteerd, er geen dekking is voor zover deze tekortkoming in oorzakelijk verband staat met het schadegeval. Dit is niet aangetoond.

Tevens zijn er duidelijke braaksporen en heeft de verzekeraar nagelaten dit te onderzoeken. Er is dus helemaal niet bewezen dat de diefstal heeft plaatsgevonden omdat er onvoldoende preventiemaatregelen genomen zijn. De rechter veroordeelt de verzekeraar omdat deze faalt in zijn bewijslast.



A Company of the ERGO Group

Zonder een aparte rechtsbijstand kun je helaas niet altijd rekenen op een onpartijdige verdediging bij een schadegeval. Van zodra er (veel) geld op het spel staat, kunnen er belangenconflicten ontstaan.

De klant kiest dus beter voor een gespecialiseerde verzekeraar die onafhankelijk de belangen van zijn verzekerde objectief en autonoom verdedigt.

Zo bekam D.A.S. in dit dossier het volledige schadebedrag van maar liefst 17.752,73 EUR voor haar verzekerde. Onze klant was in alle geval in de wolven met het resultaat, wat haar tot een van onze top-ambassadeurs voor D.A.S.-rechtsbijstand maakt.

En de kosten?

Erelonen advocaat:	4.901,67 EUR
Dagvaarding:	355 EUR
Rechtsplegingsvergoeding :	1.320 EUR

Wilt u uw klanten ook beschermen tegen zulke vervelende situaties? Neem dan contact op met uw Area Manager; hij/zij kan u mooie oplossingen aanbieden.

Let op! De voorbeelden van dit document zijn indicatief. Voor de exacte bepalingen en alle bijkomende informatie, de uitsluitingen en beperkingen verwijzen wij u naar de algemene en speciale voorwaarden die u kosteloos kunt raadplegen op www.das.be of bij uw bemiddelaar waar u een offerte kunt verkrijgen. Elke cliënt dient deze documenten door te nemen voor de aankoop/ondertekening van dit product. Juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract zijn niet verzekerd. Dit geldt ook als de verzekerde bij het afsluiten van het contract op de hoogte is van de feiten die aanleiding geven tot een juridisch geschil, Raadpleeg ook de contractuele wachttermijnen (artikel 2 Speciale Voorwaarden N4001-N4012) het verplichte minimumgeschil en onze maximale tussenkomst (artikel 2 Speciale Voorwaarden N4001-N4012). Een polis rechtsbijstand heeft een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij ze wordt opgezegd uiterlijk 3 maanden voor de hoofdvervaldag. Het Belgisch recht en de Belgische rechtbanken zijn van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Voor klachten contacteer eerst de Interne klachtendienst: meldpunt@das.be. Adres Ombudsdienst van de Verzekeringen: De Meeuwsplantsoen 35. 1000 Brussel, www.ombudsman.as

D.A.S. Belgische Rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij N.V. Lloyd Georgelaan 6 – 1000 Brussel Tel. + 32 2 645 51 11. Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand. R.P.R. Brussel 0401.620.778.