



A Company of the ERGO Group

# D.A.S. SPECIAAL

## Een juridisch geschil met een onderneming die passagiers vervoert? De polis All Risk Voertuig van D.A.S. verleent volledige dekking...

### Wat overkwam onze klant John V.?

**04/2015:** Mail naar D.A.S. van onze makelaar: John V. had meer dan 6 uren vertraging bij vertrek uit Tenerife . "Verzekerde is D.A.S.-klant met een polis ALL RISK Voertuig, maar heeft geen consumentendekking. Graag deed ik een beroep op Prof voor advies."

Antwoord van D.A.S. aan de makelaar: "Goed nieuws. De polis ALL RISK voertuig van D.A.S. dekt ook de geschillen als verkeersdeelnemer van een passagier met een luchtvaartmaatschappij. Dit conflict is dus gedekt". Wij schrijven de tegenpartij aan en vragen 800 EUR vergoeding.

### Hoezo dekking in de polis voertuig?

De verzekerde gezinsleden zijn ook wereldwijd gedekt als verkeersdeelnemer: passagier, fietser en voetganger en dit in alle mogelijke motorvoertuigen (in de lucht, op het water en op het land...)

### Vliegt u even mee?

De heer en mevrouw V. zaten op 23/03/2015 al in het vliegtuig toen een mobiele vliegtuigtrap het vliegtuig echter aanreed en een gat in de rechterachterdeur veroorzaakte. Slechts na een paar uur kregen de passagiers van de boordcommandant te horen dat het vliegtuig door de officiële instanties niet meer goedgekeurd was voor het

uitvoeren van verdere vluchten en dat een ander vliegtuig gecharterd was om de gestrande passagiers op te halen.

Na vele uren wachten zijn ze dan uiteindelijk met een vertraging van meer dan 6 uur richting Brussel vertrokken. Onze cliënten kregen echter welgeteld een glaasje water tijdens de meer dan zes uur durende wachttijd en kregen nul op het rekest toen ze na terugkeer bij het reisbureau en de luchtvaartmaatschappij om compensatie vroegen.

### Hoe zit dat nu precies met het recht op compensatie?

Op basis van artikel 7.1.b van de Europese Verordening 261/2004 heeft een passagier recht op een vergoeding wegens de vertraging van het vliegtuig van meer dan drie uur. Bovendien moeten de passagiers behoorlijk geïnformeerd worden en hebben zij recht op verzorging.

**05/2015:** Onze juriste Anneleen Van Rymentant vat de koe bij de horens en stelt de luchtvaartmaatschappij in gebreke. Deze reageert zonder rechtsgeldige reden in strijd met de verordening dat het een geval van overmacht was en dus geen compensatie.

Onze juriste ging niet akkoord met het antwoord. Een technisch probleem aan een luchtvaartuig dat de annulering of de vertraging van een vlucht tot gevolg heeft, valt niet onder het begrip "buitengewone omstandigheden". De

luchtvaartmaatschappij is immers verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om de buitengewone omstandigheden te vermijden. Pas als men erin slaagt te bewijzen dat men alle redelijke maatregelen heeft genomen en de buitengewone omstandigheden toch niet konden worden vermeden, kan men zich hierop beroepen.

Zij verwijst ook nog naar een gelijkaardig voorval met een mobiele vliegtuigtrap waarbij het Hof van Justitie zich heeft uitgesproken ten voordele van de passagiers. Een botsing met een mobiele trap is inderdaad een gebeurtenis die inherent is aan de normale uitoefening van de vliegactiviteit.

06/2015: Geen verdere reactie van de luchtvaartmaatschappij. Herinneringen van D.A.S. in 07/2015, 08/2015...

**08/2015:** D.A.S. stelt een advocaat gespecialiseerd in verkeersrecht aan om de luchtvaartmaatschappij tot compensatie te dwingen.

**09/2015:** Meester B. herhaalt alle argumenten en vraagt vergoeding binnen 15 dagen.

**30/09/2015:** De luchtvaartmaatschappij gaat eindelijk overstag en bevestigt de betaling van 800 EUR. Onze verzekerde is uiterst tevreden met deze regeling binnen zijn autopolis.

En de kosten voor D.A.S.?  
Minnelijke regeling: 340 EUR  
Erelonen en kosten advocaat: 350,90 EUR

Reactie van onze verzekerde?  
“Ik ben zeer verbaasd over Uw kundige aanpak van dit probleem alsook de opvolging die U eraan gegeven hebt (ook Uw collega's tijdens Uw afwezigheid). Het was ZEER vakkundig maar tevens aangenaam met Uw dienst te spreken.

Hebben ook al uw autoklanten recht op dergelijke uitgebreide ALL RISK voertuigdekkingen en deze vakkundige D.A.S.-service?

**D.A.S. uw redder in nood !**



Let op!

De voorbeelden van dit document zijn indicatief. Voor de exacte bepalingen en alle bijkomende informatie, de uitsluitingen en beperkingen verwijzen wij u naar de algemene en speciale voorwaarden die u kosteloos kunt raadplegen op [www.das.be](http://www.das.be) of bij uw bemiddelaar waar u een offerte kunt verkrijgen. Elke niet-professionele client dient deze documenten door te nemen voor de aankoop/ondertekening van dit product. Juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract zijn niet verzekerd. Dit geldt ook als de verzekerde bij het afsluiten van het contract op de hoogte is van de feiten die aanleiding geven tot een juridisch geschil. Raadpleeg ook de contractuele wachttermijnen (art. 7 spec. vw.), het verplichte minimumgeschil en onze maximale tussenkomst (art. 8 spec. vw.). Een polis rechtsbijstand heeft een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij ze wordt opgezegd uiterlijk 3 maanden voor de hoofdvervaldag. Het Belgisch recht en de Belgische rechtbanken zijn van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Voor klachten contacteer eerst de Interne klachtendienst: [meldpunt@das.be](mailto:meldpunt@das.be). Adres Ombudsdienst van de Verzekeringen: De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

D.A.S. Belgische Rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij N.V. Lloyd Georgelaan 6 – 1000 Brussel – Tel. + 32 2 645 51 11  
Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand. R.P.R. Brussel 0401.620.778.