



A Company of the ERGO Group

# D.A.S. SPECIAAL

## Schadegeval van de maand

**Voertuigen kunnen nog zo performant zijn en bestuurders nog zo tot de tanden gewapend met de beste opleiding en rijvaardigheidstechnieken, verkeersongevallen blijven een constante factor in ons dagelijks bestaan.**

### **Onze onafhankelijkheid en belangenconflicten**

Gelukkig dat de polis ALL RISK voertuigen u de slagvaardigheid biedt om te tonen dat een kwalitatieve klantenservice bij u geen holle slogan is!

Als enerzijds onze totale financiële onafhankelijkheid u de garantie biedt dat er bij D.A.S. totaal geen belangenconflicten kunnen ontstaan, zijn wij anderzijds ook van de partij als het gaat om de belangen van uw cliënt bij alle mogelijke conflicten in het verkeer te verdedigen.

Aan welke belangenconflicten denken wij dan?

- Uw cliënt heeft een ongeval met iemand die bij dezelfde B.A.-verzekeraar verzekerd is. Het is logisch dat de verzekeraar liefst de kleinste schade zal vergoeden. Heeft uw cliënt toevallig de grootste schade, dan...
- In geval van zware fout, dronkenschap, alcoholintoxicatie en nog verschillende andere situaties zal de B.A.-verzekeraar verhaalrecht uitoefenen voor de uitbetaalde schadevergoeding. Is dit regres wel terecht? Ook bij dit belangenconflict heeft uw cliënt recht op verdediging!

- Ontstaan er in het kader van verzekeringen Eigen Schade, Diefstal, enz. geschillen over de contractuele bepalingen, de expertises, de uitbetaling van de schadevergoeding of andere geschillen? D.A.S. komt op voor een optimale vergoeding.
- Uw cliënt kan een geschil hebben bij de schadevaststelling (expertise) en u en uw cliënt wensen een grotere vergoeding of herstelling in plaats van een totaal verlies... Rechtsbijstand biedt u een tegenexpert, gaat naar de rechtbank, enz.
- In het kader van een polis die letselschade vergoedt (polis Inzittende, Verkeerspolis,...) ontstaan veelal belangenconflicten over de schadevaststelling, het percentage invaliditeit, de vergoedingsbedragen. D.A.S. verdedigt de persoonlijke belangen van haar verzekerde, want het gaat vaak over veel geld.
- Er zijn schadeconventies afgesloten tussen verzekeraars waarbij de belangen geschaad kunnen worden bij de toepassing van bepaalde regels... Wat zult u doen? Ook hier treedt D.A.S.-rechtsbijstand op.
- En hebben de verzekeraars er geen belang bij om een maatschappijgunstige rechtspraak te creëren? Het is noodzakelijk dat de onafhankelijke rechtsbijstandverzekeraar tot het uiterste gaat om een gunstige jurisprudentie te bekomen in het belang van alle (toekomstige) slachtoffers!

### **Hoe vertaalt deze inzet zich in de praktijk?**

Een recent afgesloten dossier illustreert de kracht van een echte rechtsbijstandverzekeraar. Daniel Dupont, schade-

beheerder in Brabant verkreeg na moeizame onderhandelingen de terugbetaling van bijna de totale huurfactuur van een vervangingsvoertuig. Een perfect bewijs van de noodzaak van een polis ALL RISK VOERTUIGEN bij D.A.S. als onafhankelijke en gespecialiseerde maatschappij.

## Een vervangwagen huren kost veel geld....

Als de cliënt bij een verkeersongeval met een aansprakelijke derde zijn voertuig moet missen, kan hij een vervangwagen huren. Een gebruiksvergoeding van 20 EUR per dag voor de derving is gebruikelijk. Discussies omtrent de terugbetaling zijn echter ook gebruikelijk...

Onze polis ALL RISK voertuigen biedt in deze situaties van belangenconflicten waardevolle ondersteuning!

Op 30 januari 2016 had onze cliënt dhr. V een ongeval waarbij zijn voertuig totaal in de prak gereden werd. Nadat de expertise dit verdict bevestigde, bestelde hij een nieuw voertuig. Omdat hij voor zijn verplaatsingen mobiel wenste te blijven huurde onze cliënt eveneens een vervangwagen.

De levering van het nieuwe voertuig liet echter op zich wachten! Pas na 107 dagen was zijn nieuwe Renault beschikbaar. De huurfactuur was inmiddels opgelopen tot 2.121, 81 EUR.

## Wie betaalt de rekening?

De tegenpartij ziet dit bedrag totaal niet zitten. Enkele reacties: 'De gebruiksderiving was naar gewoonte vastgelegd op 15 dagen'. 'De verzekerde had het voertuig niet echt nodig voor zijn beroepsverplaatsingen'. 'De duur van 107 dagen is overdreven. De verzekerde heeft immers een schadebeperkingsplicht'. 'Waarom heeft hij 17 dagen gewacht alvorens een testrit voor de aankoop van een nieuw voertuig uit te voeren?'. Voorstel van de tegenpartij? De som van 267,81 EUR.

Vruchteloze onderhandelingen sterken onze beheerder uiteindelijk in de overtuiging dat de regeling via een juridische procedure voor de rechtbank dient te verlopen, hetgeen hij de tegenpartij in een stevig telefonisch onderhoud laat weten. Dat ook de intresten door D.A.S. gevorderd zullen worden is een detail dat het diensthoofd, die wij aan de lijn vroegen, niet ontsnapt...

Uiteindelijk beslist de verzekeraar B.A. van de tegenpartij een bedrag te betalen van 1.909,63 EUR (een vermindering van 10% wegens het niet-gebruiken van een eigen voertuig).

Om dit mooie minnelijke resultaat te bereiken heeft D.A.S. administratieve kosten gemaakt die we op 250 EUR begroten. De betrokkenheid van onze schadebeheerder heeft voor de cliënt een belangrijk verschil gemaakt.



**Rechtsbijstand D.A.S. ALL RISK Voertuig: een kwaliteitsconcept waarop u kunt rekenen !**

Let op!

De voorbeelden van dit document zijn indicatief. Voor de exacte bepalingen en alle bijkomende informatie, de uitsluitingen en beperkingen verwijzen wij u naar de algemene en speciale voorwaarden die u kosteloos kunt raadplegen op [www.das.be](http://www.das.be) of bij uw bemiddelaar waar u een offerte kunt verkrijgen. Elke niet-professionele client dient deze documenten door te nemen voor de aankoop/ondertekening van dit product. Juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract zijn niet verzekerd. Dit geldt ook als de verzekerde bij het afsluiten van het contract op de hoogte is van de feiten die aanleiding geven tot een juridisch geschil. Raadpleeg ook de contractuele wachttermijnen (art. 7 spec. vw.), het verplichte minimumgeschil en onze maximale tussenkomst (art. 8 spec. vw.). Een polis rechtsbijstand heeft een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij ze wordt opgezegd uiterlijk 3 maanden voor de hoofdvervaldag. Het Belgisch recht en de Belgische rechtbanken zijn van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Voor klachten contacteer eerst de Interne klachtendienst: [meldpunt@das.be](mailto:meldpunt@das.be). Adres Ombudsdienst van de Verzekeringen: De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

D.A.S. Belgische Rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij N.V. Lloyd Georgelaan 6 – 1000 Brussel – Tel. + 32 2 645 51 11  
Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand. R.P.R. Brussel 0401.620.778.