



A Company of the ERGO Group

# D.A.S. SPECIAAL

## Het zal je maar overkomen... Waterstofperoxide in de ogen tijdens schoonheidsbehandeling

**Hoe een doodgewone dag door een kleine medische fout plots een onverwachte wending kan nemen. Wat als de gevolgen aanzienlijk zijn en zowel fysiek als mentaal een zware tol eisen?**

Vicky Z. stapt binnen bij haar schoonheidsspecialiste voor een behandeling: zuivering van het gezicht, een masker en een permanente make-up: verven van de wimpers, epilieren en kleuren van de wenkbrauwen... Een standaardbehandeling, maar toch liep het fout. Tijdens het verven van de wimpers kreeg Vicky een sterk branderig gevoel in de ogen. De specialiste bracht licht vochtige watten aan om extra bescherming te voorzien. Vicky vertrok naar huis met de geruststellende melding dat de irritatie zou wegtrekken.

Maar de volgende ochtend had Vicky nog steeds enorme pijn, voornamelijk aan het linkeroog. Zodanig zelfs dat ze de ogen niet kon openhouden... Een telefoontje naar de schoonheidsspecialiste bood weinig soelaas, waarop een bezoek aan de dokter van wacht volgde. Deze zag meteen de ernst van de zaak in en verwees haar naar een expert in het plaatselijk ziekenhuis. De oogarts stelde vast dat het hoornvlies beschadigd was door contact met waterstofperoxide in het linkeroog.

### Verhalen van de schade

Om opgelopen schade terug te vorderen, dient de aansprakelijkheid bepaald te worden. Hoewel dit voor Vicky overduidelijk was, ging de schoonheidsspecialiste helemaal niet akkoord over haar verantwoordelijkheid. Op alle mogelijke manieren trachtte de zaakvoerder de verantwoordelijkheid van zich af te schuiven. Zij stelde zelfs dat het oog al beschadigd was voordat ze de behandeling startte...

### Aangifte bij D.A.S.

Omdat onze verzekerde tegen een muur aanliep bij de bemiddeling van haar geschil, riep ze de hulp in van D.A.S. Onze juriste stelde de tegenpartij formeel in gebreke. Opnieuw betwistte de schoonheidsspecialiste alle aansprakelijkheid, ditmaal wegens gebrek aan "causaal verband" tussen de behandeling en de opgelopen schade. Het objectief advies van een raadsgeneesheer was dus vereist. Opnieuw na hevig protest deed de tegenpartij uiteindelijk aangifte bij haar B.A.-verzekeraar, die dan ook een expert aanstelde.

### Resultaat

Eens aangifte werd gedaan kwam het dossier in een stroomversnelling. Beide raadsgeneesheren kwam spoedig tot hetzelfde besluit waardoor de schade-eis van D.A.S. meteen en integraal werd aanvaard door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij. Vicky kreeg een bedrag van 1.282,90 EUR.

## En de kosten voor D.A.S. ?

D.A.S. betaalde :

- Interne kosten: 400 EUR
- Externe kosten: 914,88 EUR

## Welke polis D.A.S. geeft dekking voor een dergelijk geschil?

Vicky was uiteraard bijzonder tevreden dat haar verzekeringsmakelaar haar geadviseerd had de gekoppelde rechtsbijstand uit de B.A.-Gezin over te hevelen naar D.A.S.

Welke polisformule had Vicky nu bij D.A.S. onderschreven ?

D.A.S. heeft in haar productaanbod 4 polistypes voor het privéleven van gezinnen. Zeer positief is dat zelfs de kleinste formule van deze vier, de polis Privéleven , al dekking biedt voor dergelijke behandelingsfouten in de dekking 'Contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid'.

Gratis bonus : bij dergelijke dossiers maken de gespecialiseerde D.A.S.-juristen net het verschil !

En zo wordt wat al dikwijls bewezen is, opnieuw waar gemaakt: D.A.S. -polissen bevatten meer en betere waarborgen waardoor u als verzekeringsbemiddelaar uw klanten meer zekerheid kan bieden en dat leidt tot... meer tevreden klanten. En daar is het toch uiteindelijk om te doen, niet waar?



Let op!

De voorbeelden van dit document zijn indicatief. Voor de exacte bepalingen en alle bijkomende informatie, de uitsluitingen en beperkingen verwijzen wij u naar de algemene en speciale voorwaarden die u kosteloos kunt raadplegen op [www.das.be](http://www.das.be) of bij uw bemiddelaar waar u een offerte kunt verkrijgen. Elke niet-professionele client dient deze documenten door te nemen voor de aankoop/ondertekening van dit product. Juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract zijn niet verzekerd. Dit geldt ook als de verzekerde bij het afsluiten van het contract op de hoogte is van de feiten die aanleiding geven tot een juridisch geschil. Raadpleeg ook de contractuele wachttermijnen (art. 7 spec. vw.), het verplichte minimumgeschil en onze maximale tussenkomst (art. 8 spec. vw.). Een polis rechtsbijstand heeft een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij ze wordt opgezegd uiterlijk 3 maanden voor de hoofdvervaldag. Het Belgisch recht en de Belgische rechtbanken zijn van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Voor klachten contacteer eerst de Interne klachtendienst: [meldpunt@das.be](mailto:meldpunt@das.be). Adres Ombudsdienst van de Verzekeringen: De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

D.A.S. Belgische Rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij N.V. Lloyd Georgelaan 6 – 1000 Brussel – Tel. + 32 2 645 51 11  
Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand. R.P.R. Brussel 0401.620.778.