



A Company of the ERGO Group

# D.A.S. SPECIAAL

## Zwaar verkeersongeval: D.A.S. sleept **20.000 EUR** meer uit de brand.

*Afgelopen jaar behandelden Denis Honoré en zijn collega's van onze dienst Legal Advisors 782 juridische adviesvragen in het kader van de waarborg Service Box. Hiervan escaleerden slechts 29 zaken naar een reëel geschil. Een knappe prestatie!*

*Daarnaast treden zij op als onze interne huisadvocaat. Meestal gaat het om complexe dossiers waar hun expertise echt het verschil maakt. Wij pikten er voor u één dossier uit met een uitzonderlijk mooi resultaat en gingen op bezoek in de dienst Legal Advisors om van één van de vijf adviseurs, Yannick Collijs, te horen hoe hij bij D.A.S. te werk gaat.*

**Yannick, je behandelde onlangs een dossier met zware lichamelijke letsels. Patrick W., een D.A.S.-klant met een polis All Risk Voertuig werd in 2015 als voetganger aangereden. Hij lag geruime tijd op intensieve zorgen voor medische behandeling, nadien volgde hij een zware revalidatie. Je hebt er persoonlijk voor gezorgd dat het slachtoffer in totaal 168.000 EUR ofwel 20.000 EUR méér vergoeding kreeg dan wat de tegenpartij zinnens was te betalen. Hoe kreeg je dat voor elkaar?**

De vergoedende maatschappij was van oordeel dat 147.100 EUR voor de ernstige letselschade met een blijvende invaliditeit meer dan voldoende was. Hier speelde de onafhankelijke verdediging voor de belangen van het slachtoffer echt een rol.

**Gelet op de ernstige letsels was de berekening van de schadekosten wellicht niet eenvoudig: administratiekosten, verplaatsingskosten, kledij en brilschade, medische kosten, tijdelijke persoonlijke schade, tijdelijke hulp van derden, blijvende persoonlijke ongeschiktheid, blijvende huishoudelijke schade, blijvende economische ongeschiktheid, esthetische schade, blijvende hulp van derden, hulpmiddelen (brillen),... Waarvoor heb je vooral moeten vechten?**

Ik vecht voornamelijk voor de toepassing van mijn berekeningsmethode voor de schadeposten. De ene berekeningsmethode is juridisch correcter dan de andere. Aangezien ik werkzaam ben voor de rechtsbijstandsverzekeraar van de klant tracht ik een aanvaardbare en correcte vergoeding te claimen, rekening houdend met alle aspecten van het schadedossier.

### **Wat is voor jou belangrijk in een dergelijk dossier?**

De schadebegroting bij zware lichamelijke schade is geen makkelijke klus. Op basis van dezelfde percentages kunnen uiteenlopende schadevergoedingen worden berekend. Vroeger (vóór de publicatie van de Indicatieve Tabel 2016) was het een stuk gemakkelijker om de schadevergoeding te berekenen. De vorige Indicatieve Tabel maakte een hiërarchisch onderscheid tussen de verschillende vergoedingsmethodes (rente, kapitalisatie en forfait). Nu dienen partijen zelf de vergoedingswijze te kiezen. Uiteraard trachten wij als rechtsbijstandsverzekeraar van het slachtoffer de hoogste schadevergoedingen te claimen (dit o.m. aan de hand van de kapitalisatiemethode).



A Company of the ERGO Group

Hierbij houden wij steeds rekening met de rechtspraak van de bevoegde rechtbanken want sommige rechtbanken wijzen bepaalde methodes van hoge schadevergoedingen af. Het is in de minnelijke fase dus steeds belangrijk te weten waar de grenzen liggen voor een mooi en aanvaardbaar akkoord. D.A.S. houdt dan ook de vinger aan de pols: wij houden alle interessante vonnissen/arresten over lichamelijke schade bij in onze database, zodat we steeds een accuraat en recent overzicht kunnen consulteren van beslissingen van de bevoegde rechtbanken.

**De klant en de makelaar zijn uiterst tevreden met de redelijk snelle afloop in een dergelijk zwaar dossier. De minnelijke regeling stelt alle partijen tevreden. D.A.S. heeft 4.616 EUR uitgegeven voor de medische minnelijke expertise (de kosten van de eigen raadsdokter van de verzekerde). Uiteraard tellen ook de vele uren mee die je persoonlijk in dit dossier gestoken hebt. Wanneer beslis je een dossier persoonlijk op te volgen?**

Dit gebeurt op vraag van de verzekerde/verzekeringmakelaar. Regelmatig word ik ook door de juridische dienst aangesteld voor afstapping ter plaatse.

Soms is persoonlijk contact onontbeerlijk. Ik licht onze verzekerden altijd volledig in zodat zij weten wat zij kunnen verwachten. Het zou heel jammer zijn dat D.A.S. in minnelijke fase vasthoudt aan een veel te hoge schadevergoeding, als de rechtbank dan (meestal enkele jaren later) een zeer lage schadevergoeding toekent aan de verzekerde.

Op bepaalde tijdstippen ga ik op bezoek bij onze klant om in mensentaal alles toe te lichten. Uiteindelijk gaat het in dergelijke dossiers letterlijk om "hun lijf en leden". Dit zijn vaak intense gesprekken. Soms woon ik een medische expertise met de raadsdokters bij om bepaalde medische aspecten te benadrukken die later hun juridische impact op het dossier zullen hebben. In bepaalde dossiers maak ik de gehele revalidatie van de verzekerden mee, wat dan ook een zekere band schept. Ik ontvang regelmatig bedankingskaartjes bij het afsluiten van een schadedossier...

**Bedankt Yannick! D.A.S. is dus echt Rechtsbijstand aan de kant van de klant!**

Let op! De voorbeelden van dit document zijn indicatief. Voor de exacte bepalingen en alle bijkomende informatie, de uitsluitingen en beperkingen verwijzen wij u naar de algemene en speciale voorwaarden die u kosteloos kunt raadplegen op [www.das.be](http://www.das.be) of bij uw bemiddelaar waar u een offerte kunt verkrijgen. Elke cliënt dient deze documenten door te nemen voor de aankoop/ondertekening van dit product. Juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract zijn niet verzekerd. Dit geldt ook als de verzekerde bij het afsluiten van het contract op de hoogte is van de feiten die aanleiding geven tot een juridisch geschil, Raadpleeg ook de contractuele wachttermijnen (artikel 2 Speciale Voorwaarden N4001-N4012) het verplichte minimumgeschil en onze maximale tussenkomst (artikel 2 Speciale Voorwaarden N4001-N4012). Een polis rechtsbijstand heeft een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij ze wordt opgezegd uiterlijk 3 maanden voor de hoofdvervaldag. Het Belgisch recht en de Belgische rechtbanken zijn van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Voor klachten contacteer eerst de Interne klachtendienst: [meldpunt@das.be](mailto:meldpunt@das.be). Adres Ombudsdienst van de Verzekeringen: De Meeuwsplantsoen 35. 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

D.A.S. Belgische Rechtsbijstandsverzekeringmaatschappij N.V. Lloyd Georgelaan 6 – 1000 Brussel Tel. + 32 2 645 51 11. Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand. R.P.R. Brussel 0401.620.778.