

Conflicten

Burgerlijk verhaal



Omdat de leiding van de centrale verwarming in het gebouw naast de woning van onze verzekerde, de heer R. is gesprongen, zit hij met een vochtige beschadigde muur.

Herstelling, opnieuw witten en schilderen blijken nodig. Maar de eigenaar van het aanpalende gebouw vertikt het om de schadevergoeding te betalen.

Om gelijk te krijgen en de onkosten (die slechts 1 189,89 EUR bedragen) terug te vorderen, moet onze verzekerde de zaak voor de rechtbank brengen.

Voor de rechtsverdediging van de heer R. betaalde D.A.S. verbandend veel in verhouding tot het bedrag van de betwisting:

Interne behandelingskosten	290,00	EUR
Expertisekosten	550,00	EUR
Dagvaardingskosten	167,00	EUR
Kosten en ereloon advocaat	1 200,22	EUR
Totaal	2 207,22	EUR

Let op: indien u reeds kennis heeft van dit geschil bij de onderschrijving van de polis is er geen dekking.

Verdediging in strafzaken



Terwijl mevrouw Jeanine D. op skivakantie enkele dagen uitrust, begint het ook in Brussel te sneeuwen.

Daar ze niet thuis is, kan ze onmogelijk de sneeuw van haar voetpad vegen. Stilaan ligt er een dikke laag die begint te bevriezen. Een ietwat onvoorzichtige voorbijganger glijdt uit, verliest het evenwicht, valt en breekt een been.

Mevrouw D. wordt voor de rechtbank gedaagd voor het toebrengen van onrijwillige slagen en verwondingen en omdat ze het gemeentelijk reglement (dat bepaalt dat de voetpaden onderhouden moeten worden) niet respecteerde. Dankzij een uitstekend pleidooi van de door mevrouw D. aangeduide advocaat, die erop wijst dat zijn cliënte haar voetpad onmogelijk kon vegen tijdens haar afwezigheid, werd onze verzekerde slechts veroordeeld tot de minimumboete van 1 EUR en een bedrag van 25,50 EUR x 6 = 153,00 EUR voor het Fonds voor financiële hulp aan slachtoffers.

Voor de verdediging van mevrouw D. betaalde D.A.S.:

Interne behandelingskosten	150,00	EUR
Kosten en ereloon advocaat	2 135,75	EUR
Gerechtskosten	128,13	EUR
Totaal	2 413,88	EUR

Let op: U bent niet verzekerd voor opzettelijke feiten of daden van grove schuld opgesomd in art. 5 van de speciale voorwaarden.

Contractueel recht



De heer Pierre E. kocht een tv-toestel. Enkele weken na de installatie bleek dit toestel een gebrek te vertonen.

Tijdens de garantieperiode slaagde de verdeler er niet in om het gelijk te herstellen. Pas na het verstrijken van de waarborgtermijn kwam het apparaat door nieuwe, vakkundige herstellingen eindelijk in orde.

Maar de verdeler brengt 825,35 EUR in rekening. Pierre E. weigerde te betalen en werd gedagvaard. Met de hulp van een expert slaagde zijn advocaaterin om de eis van de tegenpartij af te wijzen. De verdeler wordt veroordeeld tot het betalen van een rechtsplegingsvergoeding van 440,00 EUR.

Voor de rechtsverdediging van de heer Pierre E. betaalde D.A.S. rechtsbijstand enorm veel in verhouding tot het bedrag van het geschil:

Interne behandelingskosten	290,00	EUR
Ereloon gerechtelijk expert	1 254,80	EUR
Kosten en ereloon advocaat	1 353,10	EUR
Totaal	2 897,90	EUR

Let op: Indien u als bouwheer of koper betrokken bent in een contractueel bouwgeschil, is onze tussenkomst beperkt tot de minnelijke onderhandelingen met inbegrip van 1 expertise (art. 4.7 van de speciale voorwaarden).

Contractueel recht



De familie V. heeft via het internet een vakantiehôtel in Spanje geboekt.

Bijaankomst blijkt hun gekozen (en betaalde) hotel overboekt te zijn en de familie wordt ondergebracht in een hotel dat qua comfort en ligging helemaal niet beantwoordt aan de beschrijving van het oorspronkelijk gekozen hotel.

Deze mensen willen hun vakantie niet naar de vaantjes laten gaan en nemen daarom een ander hotel, dat ze uiteraard ter plekke moeten betalen.

Na terugkomst weigert het geboekte hotel de gemaakte kost te vergoeden.

De juridische dienst van D.A.S. bemiddelde in deze zaak en zorgde ervoor dat de familie V. alle extra betaalde verblijfskosten terugkreeg.

Contractueel recht



Mevrouw Z., die bij D.A.S. is verzekerd, brengt het kostuum van haar man naar de stomerij. Als ze het terug ophaalt, blijkt het gescheurd te zijn.

Ze hoeft de reiniging niet te betalen, maar de uitbater van de zaak weigert de tegenwaarde van het kostuum te vergoeden, want, zegt hij, dat is al gedragen en dus niet meer nieuw en zeker geen 450,00 EUR waard zoals mevrouw Z. beweert.

Onze juridische dienst gaf dit dossier aan een door mevrouw Z. aangewezen advocaat. Die treedt energiek op tegenover de stomerij, maant deze aan en treft een schikking voor het bedrag van 350,00 EUR.

Een heel positief resultaat voor het echtpaar Z.

Voor de rechtsverdediging van mevrouw Z. betaalde D.A.S.:

Interne behandelingskosten	290,00	EUR
Kosten en ereloon advocaat	755,80	EUR
Totaal	1 045,80	EUR

Na brand



Het echtpaar X. woont in een mooie villa die goed verzekerd is. Het huwelijk loopt echter spaak en mevrouw X. trekt bij haar moeder in terwijl haar man twee keer per week de planten water geeft en de post ophaalt.

Een brand verwoest de villa. De brandverzekeraar weigert tussen te komen omdat hij enerzijds meent dat er sprake is van opzet en anderzijds omdat de woning niet bewoond was.

De advocaat die D.A.S. ten laste neemt confronteert de maatschappij via een gerechtelijke procedure met de stelling dat de verzekeraar het bewijs van opzet dient te leveren, hetgeen niet mogelijk was.

Tevens slaagt hij erin de rechtbank te overtuigen van het feit dat de woning niet leegstond. De brandverzekeraar betaalde de volledige schade.

Voor de rechtsverdediging van deze verzekerde betaalde D.A.S. verbandend veel:

Interne behandelingskosten	290,00	EUR
Kosten en ereloon advocaat	10 350,00	EUR
Totaal	10 640,00	EUR

U heeft rechten...

Maar vaak maakt u er geen gebruik van, uit vrees voor proceskosten en besommeringen, of gewoon omdat u niet weet tot wie u zich moet wenden.

Een goede oplossing!

- D.A.S. is de onafhankelijke specialist in verzekeringen rechtsbijstand.
- D.A.S.-Rechtsbijstand vecht voor een optimaal resultaat.



Gecombineerde D.A.S.-polissen

Tip: voeg de rechtsbijstand van uw auto toe en u heeft de ideale gezinsformule rechtsbijstand.

Uw voordelen

Gratis en automatisch verzekerd

- Alle fietsen, e-bikes, bromfietsen, motorfietsen (quads/3-4 wielen), aanhangwagens, caravans, 3 oldtimers (geïdentificeerd).

Extra voordelen

- Korting voor alle "Voertuigen" in de combinatiepolissen
- Tijdens samenloop bij overname:
 - eerste voertuig gratis
 - 50 procent korting op bijkomende voertuigen
- Concept: centraliseren van versnipperde rechtsbijstand waarborgen.

D.A.S.-Rechtsbijstand

Maatschappelijke zetel

D.A.S. Brussel
Lloyd Georgelaan 6
1000 Brussel
Tel. 02 645 51 11
Fax 02 640 77 33
info@das.be
www.das.be

Regionale kantoren

D.A.S. Brabant
Lloyd Georgelaan 6
1000 Brussel
Tel. 02 645 51 11
brabant@das.be

D.A.S. Antwerpen
Berchemstadionstraat 72
2600 Antwerpen (Berchem)
Tel. 03 239 38 00
antwerpen@das.be

D.A.S. Gent
Elfjulistraat 45
9000 Gent
Tel. 09 233 56 58
gent@das.be

D.A.S. Liège
Rue de Mons, 7
4000 Liège
Tel. 04 223 53 00
liege@das.be

D.A.S. Charleroi
Avenue Jean Mermoz 29 bte C
6041 Gosselies
Tel. 071 30 76 96
charleroi@das.be



A Company of the ERGO Group

Let op!

De voorbeelden van deze folder zijn indicatief. Voor de exacte bepalingen en alle bijkomende informatie, de uitsluitingen en beperkingen verwijzen wij u naar de algemene en speciale voorwaarden die u kosteloos kunt raadplegen op www.das.be of bij uw bemiddelaar waar u een offerte kunt verkrijgen. Elke niet-professionele cliënt dient deze documenten door te nemen voor de aankoop/ondertekening van dit product.

Juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract zijn niet verzekerd. Dit geldt ook als de verzekerde bij het afsluiten van het contract op de hoogte is van de feiten die aanleiding geven tot een juridisch geschil.

Raadpleeg ook de contractuele wachttermijnen (art. 7 spec. vv.), het verplichte minimumgeschil en onze maximale tussenkomst (art. 8 spec. vv.).

Een polis rechtsbijstand heeft een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij ze wordt opgezegd uiterlijk 3 maanden voor de hoofdvervaldag. Het Belgisch recht en de Belgische rechtbanken zijn van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Voor klachten contacteer eerst de Interne klachtendienst: meldpunt@das.be. Adres Ombudsdienst van de Verzekeringen: De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as. Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand. R.P.R. Brussel 0401.620.778.



DE PIONIER
IN RECHTSBIJSTAND

A Company of the ERGO Group

Uw rechtsbijstand Consument

