



Protection Juridique

Bien immobilier à usage privé ou mixte

Article 1

Quel est le bien immobilier assuré ?

Le bien immobilier mentionné sur l'attestation d'assurance est assuré en tant que bien immobilier avec au maximum trois (3) unités d'habitation, ou deux (2) unités d'habitation avec au maximum une (1) unité d'établissement.

Le bien immobilier est assuré en tant que :

- habitation unifamiliale ;
- bien immobilier à usage mixte (en ce compris une unité d'établissement pour une activité professionnelle ou commerciale).

Article 2

En quelle qualité êtes-vous assuré ?

Vous, preneur d'assurance, êtes assuré en tant que :

- propriétaire, locataire, bailleur et employeur de personnel domestique de l'habitation mentionnée sur l'attestation d'assurance ;
- propriétaire, locataire, bailleur de l'unité d'établissement mentionnée sur l'attestation d'assurance pour une activité professionnelle ou commerciale.

Article 3

Quelles sont les garanties et extensions de garantie assurées ?

A. Formule 1.

Cette « couverture de base » comprend :

1) les garanties suivantes :

- le recours civil ;
- la défense pénale ;
- la défense civile ;
- le concours de responsabilités contractuelle et extracontractuelle ;
- la Protection Juridique Après incendie ;

2) les extensions de garanties suivantes :

- Service Box ;
- l'insolvabilité des tiers ;
- l'avance de la franchise des polices R.C. ;
- l'état des lieux préalable.

B. Formule 2.

Cette « couverture globale » comprend la « couverture de base » conformément à la formule 1 et les garanties suivantes :

- le droit du travail et droit social relatifs au personnel de maison ;
- le droit administratif ;
- le droit fiscal ;
- les contrats généraux ;
- l'assistance construction ;
- le droit réel.

C. Formule 3.

Cette formule comprend la « couverture globale » conformément à la formule 2 et la garantie Location.

Article 4

Qu'assurons-nous et qu'entendons-nous par garanties assurées et extensions de garantie ?

4.1. Recours civil

Notre assistance juridique vous est acquise pour les actions en dommages et intérêts basées sur une responsabilité civile extracontractuelle.

4.2. Défense pénale

- En matière pénale, notre assistance vous est acquise lorsque vous êtes poursuivi pour infraction aux lois, arrêtés, décrets ou règlements, résultant d'omission, d'imprudence, de négligence ou de fait involontaire. Vous bénéficiez d'un recours en grâce par sinistre si vous avez été condamné à une peine privative de liberté. Par dérogation à l'art. 10.2 des conditions générales, nous couvrons la désignation d'un mandataire ad hoc sur base de l'art. 2bis des dispositions préliminaires du code d'instruction criminelle.

- Pour les délits intentionnels, notre garantie vous sera accordée lorsque vous êtes poursuivi et que la décision judiciaire passée en force de chose jugée vous acquitte ou lorsque vous bénéficiez d'un non-lieu en raison de l'absence d'éléments constitutifs de l'infraction ou en raison d'un défaut de preuves. Il n'y a pas de couverture en cas de non-lieu en raison de la prescription ou d'une faute procédurale.

Notre garantie n'est jamais accordée en cas de crimes ou de crimes correctionnalisés, même en cas d'acquiescement ou d'un non lieu.



Protection Juridique Bien immobilier à usage privé ou mixte

4.3. Défense civile

Lorsque vous faites l'objet d'une demande d'indemnisation basée sur une responsabilité extracontractuelle, nous intervenons à titre supplétif à la défense civile des assurances de responsabilité civile.

4.4. Concours de responsabilités contractuelle et extracontractuelle

Lorsque survient un concours de responsabilités, nous intervenons en votre faveur dans les mêmes circonstances que si le dommage était survenu en l'absence de contrat. Notre intervention vous est également acquise lorsque le tiers responsable a commis une infraction pénale.

4.5. Protection Juridique Après incendie

- Notre assistance juridique comprend la sauvegarde de vos intérêts juridiques lorsque surgit un litige avec votre assureur découlant des contrats d'assurance « Incendie et risques divers » (vol, dégâts des eaux, tempête, grêle, ...) couvrant votre (vos) immeuble(s) avec contenu mentionné(s) sur l'attestation d'assurance conformément à l'article 1.
- En cas de risque couvert par votre (vos) contrat(s) d'assurance « Incendie et risques divers » et s'il s'avère par la suite que le dommage n'est pas couvert selon les conditions du (des) contrat(s) d'assurance « incendie et risques divers », nous prenons à notre charge les frais de recherche pour autant que vous nous ayez concerté préalablement et que nous ayons préalablement donné notre accord.
- Par dérogation à l'article 9.3 de nos conditions générales, la couverture s'applique pour les catastrophes naturelles.
- Par dérogation à l'article 3 de nos conditions générales, nous mandatons, dès votre demande, un contre-expert pour autant que l'objet du litige soit supérieur à 5 000 EUR. Si l'enjeu est inférieur à 5 000 EUR, et en cas de nécessité, nous pouvons mandater un contre-expert après concertation avec nos services.

4.6. Service Box

Nous vous accordons, au sein de notre propre service juridique, une assistance juridique à titre préventif, un avis juridique ou une vérification des documents que vous nous soumettez (contrats, accords), sans faire appel à un expert externe. Au cas où nous estimons que la désignation de celui-ci est inévitable et/ou opportune, nous vous aidons dans le choix d'un expert externe. Vous avez toujours le libre choix de cet expert. Ses frais et honoraires sont à votre charge.

Les questions doivent concerner une garantie assurée, dans les limites de la police souscrite.

Ce service ne vaut pas pour des avis juridiques concernant l'optimisation fiscale, la gestion de patrimoine ou la rédaction de votre déclaration fiscale.

4.7. Insolvabilité des tiers

Si, en cas d'insolvabilité du tiers responsable identifié, vous ne parvenez pas à récupérer, même par exécution forcée, l'indemnité qui vous a été allouée par un tribunal sur la base de la responsabilité extracontractuelle dudit tiers, nous vous payons cette indemnité qui ne pourra excéder, par sinistre, le montant stipulé à l'article 8. Si vous êtes victime d'une infraction contre la foi publique, d'une atteinte portée à l'honneur, d'un vol ou extorsion, d'une tentative de vol ou extorsion, d'une fraude, d'une tentative de fraude, d'une effraction, d'une agression, d'un acte de violence ou de vandalisme, cette garantie n'est pas acquise. Nous ferons cependant le nécessaire pour introduire et pour défendre votre dossier auprès du Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence.

4.8. Avance de la franchise des polices R.C.

Nous procédons à l'avance du montant de la franchise de la police d'assurance de responsabilité civile du tiers identifié, pour autant que l'entière responsabilité de ce dernier ait été établie de manière incontestable et que son assureur nous ait confirmé son intervention pour le paiement du principal. Si ce tiers vous verse le montant de la franchise, vous êtes tenu de nous en informer et de nous en rembourser immédiatement le montant. En vous avançant le montant de la franchise, nous nous retrouvons automatiquement subrogés dans vos droits pour réclamer ce montant au tiers responsable.

4.9. État des lieux préalable

En cas de travaux privés ou publics pour lesquels une autorisation administrative est exigée et qui sont exécutés, à proximité du bien assuré conformément à l'article 1, par un tiers avec lequel il n'existe aucun lien contractuel, nous prenons en charge un état des lieux contradictoire si ces travaux peuvent occasionner un dommage. L'intervention maximale pour cette extension de garantie s'élève à 500 EUR et ces frais sont imputés sur le montant maximum d'intervention prévu pour la garantie recours civil (art. 4.1.).

4.10. Droit du travail et social relatifs au personnel de maison

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts juridiques en tant qu'employeur de personnel domestique lors de litiges qui sont, en droit belge, de la compétence des juridictions du travail.

4.11. Droit administratif

Notre assistance juridique vous est acquise pour tout litige avec les autorités administratives (à l'exclusion des litiges qui tombent sous l'article 4.12) et pour tout litige qui relève de la compétence d'un collège administratif. Si plusieurs personnes, dont des non-assurés à la D.A.S., introduisent un recours contre une même décision administrative, nous intervenons proportionnellement dans les frais mis à charge de nos assurés mais seulement à concurrence du montant maximum



Protection Juridique Bien immobilier à usage privé ou mixte

correspondant au plafond d'intervention par cas d'assurance prévu à l'article 8.

4.12. Droit fiscal

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts lors de tout litige relatif aux taxes provinciales, régionales ou communales.

4.13. Contrats généraux

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts dans le cadre de contrats soumis au droit des obligations à l'exclusion des matières traitées aux art. 4.5., 4.10., 4.14., 4.15. et 4.16. Par dérogation à l'article 5.5., les litiges avec l'assureur Loi sont couverts.

4.14. Assistance construction

Lorsque vous êtes impliqué, en votre qualité de maître d'ouvrage ou d'acheteur, dans un litige contractuel lié directement ou indirectement à la construction, l'achat, l'achat clé sur porte, reconstruction, amélioration, rénovation, restauration et démolition lorsque l'intervention d'un architecte et/ou l'obtention d'un accord d'une autorité est (sont) légalement requis, nous prenons en charge votre défense amiable et ce en dérogation à l'art. 9.8 de nos conditions générales. Après concertation, nous prenons en charge les frais de l'expert de votre choix désigné en vue d'une expertise unique. Le montant d'intervention maximum pour cet expert s'élève à 750 EUR. Dans l'hypothèse où vous souhaitez introduire le litige auprès de la Commission de Conciliation Construction, nous vous aidons dans la préparation de votre dossier.

4.15. Droit réel

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts dans le cadre des litiges concernant la copropriété, l'usufruit, l'usage, l'habitation, les servitudes (comme e. a. la mitoyenneté, le bornage, le droit de passage, la distance entre constructions, les jours et vues etc.), les privilèges et hypothèques.

4.16. Location (Formule 3)

Notre assistance juridique vous est acquise pour tout conflit relatif au contrat de bail que vous avez souscrit en tant que locataire ou en tant que bailleur pour les biens mentionnés sur l'attestation d'assurance.

Article 5

Quelles sont les exclusions ?

Outre les exclusions générales contenues dans nos conditions générales (art. 9) et compte tenu des particularités précisées à l'article 4 ci-dessus, sont exclus les cas d'assurance en relation avec :

- 5.1. les fautes lourdes. Conformément à l'article 62 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, nous considérons, dans le chef de l'assuré, les faits suivants comme fautes lourdes pour

lesquelles nous n'accordons pas notre couverture : coups et blessures volontaires, fraude et/ou escroquerie, vol, violence, agression, vandalisme et défaut non-fondé de paiement ;

- 5.2. votre défense civile lorsque vous faites l'objet d'une demande en réparation fondée sur une responsabilité extra-contractuelle et qu'un assureur de responsabilité prend ou devrait prendre à sa charge cette défense pour autant qu'il n'existe pas un conflit d'intérêts avec cet assureur. Il n'y a pas d'intervention pour les cas d'assurance dont le dommage est inférieur ou égal à la franchise prévue dans la police d'assurance de responsabilité ;
- 5.3. le(s) bien(s) immobilier(s) autre(s) que celui (ceux) assuré(s) conformément à l'art. 1 ;
- 5.4. les impôts ou autres contributions légales (par ex. : T.V.A.), à l'exception des matières reprises à l'article 4.12. ;
- 5.5. tout ce qui relève de la compétence des juridictions du travail, à l'exception des matières reprises à l'article 4.10. ;
- 5.6. les litiges survenus dans le cadre de l'exploitation de la partie du bâtiment occupé en tant que unité d'établissement pour l'exercice d'une activité professionnelle ou commerciale.

Article 6

Quelle est l'étendue territoriale de notre garantie ?

Notre assistance juridique vous est acquise pour les sinistres d'un bien immeuble situé en Belgique et pour autant que les tribunaux belges soient compétents et que le droit belge soit applicable.

Article 7

Quels sont les délais d'attente ?

Les cas d'assurances en relation avec les garanties reprises ci-dessus sont couverts pour autant qu'ils trouvent leurs origines après l'expiration des délais d'attente.

Pour tous les cas d'assurance :

- 7.1. en matière de droit du travail et de droit social relatifs au personnel de maison (art. 4.10.), le délai d'attente est de 12 mois à dater de la prise d'effet de cette garantie. Pendant ce délai d'attente, vous pouvez, à partir du quatrième mois après la prise d'effet de cette garantie, faire appel au soutien de notre service juridique dans le cadre d'un règlement amiable ;
- 7.2. en matière de dégât consécutif à des travaux de démolition, de construction et d'infrastructure dans les environs immédiats, de droit administratif (art. 4.11.) et de droit fiscal (art. 4.12.), le délai d'attente est de 12 mois à dater de la prise d'effet de ces garanties ;
- 7.3. en matière d'assistance construction (art. 4.14) le délai d'attente est de 24 mois à dater de la prise d'effet de cette garantie ;



Protection Juridique Bien immobilier à usage privé ou mixte

7.4. concernant les autres garanties, le délai d'attente est de 3 mois à dater de la prise d'effet de ces garanties ;

7.5. en matière de couverture Après incendie (art. 4.5) il n'y a pas de délai d'attente.

valeur du litige est supérieure à 350 EUR. Cette gestion administrative n'est pas d'application pour la récupération de factures impayées de l'assuré en qualité de créancier.

Article 8

Quelles sont les interventions maximales et quel est le minimum litigieux par cas d'assurance ?

8.1

Garanties assurées	Minimum litigieux*	Intervention maximale (hors T.V.A.**)
1. Recours civil		50 000 EUR
2. Défense pénale		50 000 EUR
3. Défense civile	350 EUR	50 000 EUR
4. Concours de responsabilité contractuelle et extracontractuelle	350 EUR	30 000 EUR
5. Après incendie	350 EUR	50 000 EUR
6. Service Box		Pas de frais externes
7. Insolvabilité des tiers	350 EUR	25 000 EUR
8. Avance de la franchise des polices R.C.		25 000 EUR
9. Etat des lieux préalable		500 EUR
10. Droit du travail et social relatifs au personnel de maison	350 EUR	10 000 EUR
11. Droit administratif	350 EUR	25 000 EUR
12. Droit fiscal	350 EUR	25 000 EUR
13. Contrats généraux	350 EUR	30 000 EUR
14. Assistance construction (expertise)	350 EUR	750 EUR
15. Droit réel	350 EUR	25 000 EUR
16. Location	350 EUR	30 000 EUR

*Cond.Gén. Art. 2.3.2

** Cond. Gén Art. 2.3.1

8.2. Gestion administrative

Par dérogation à l'article 2.3.2 de nos conditions générales, pour les cas d'assurances avec un minimum litigieux, la D.A.S. prend uniquement en charge la gestion administrative si la